



Solvas
Assistance
Altijd en overal verzekerd

Solvas Assistance

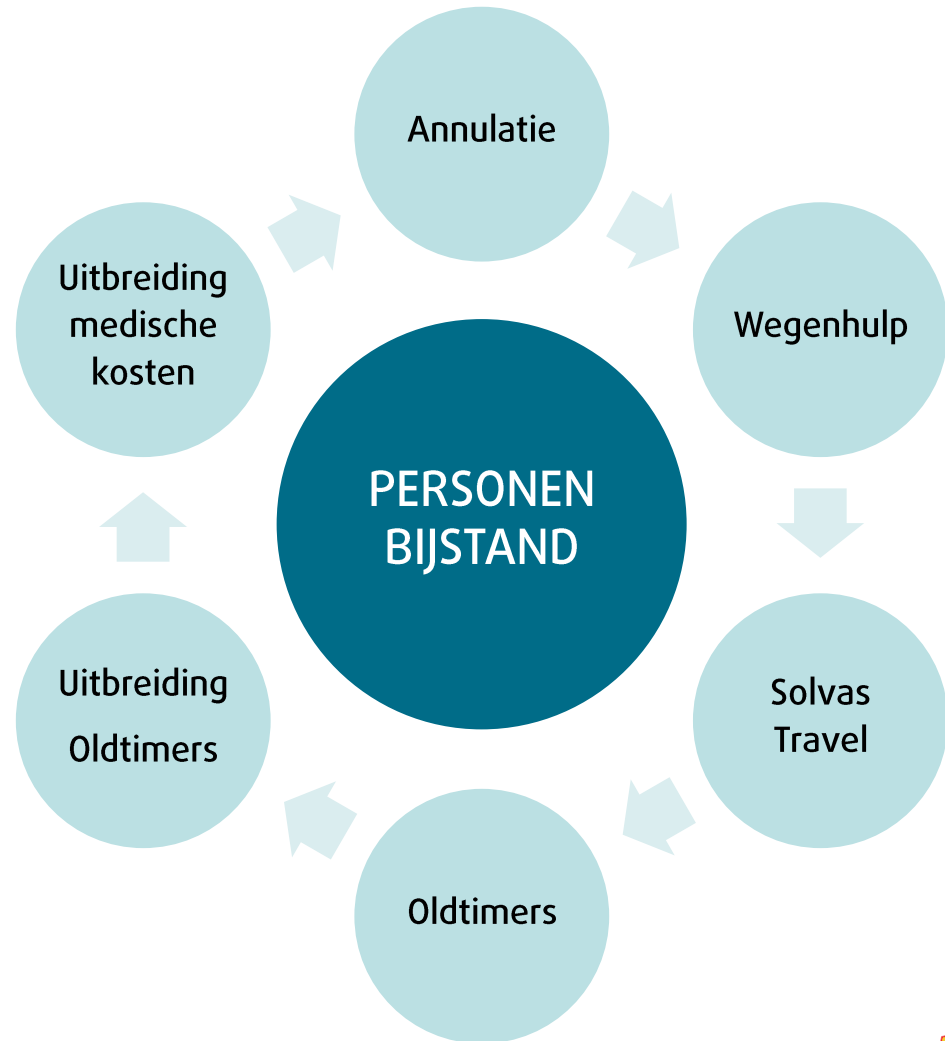
RACB

SOLVAS ASSISTANCE

+32 (0)2 287 09 00
24/7

Gepersonaliseerde
Solvass Assistance

Bijstandsformules
op maat



BASISGARANTIES

€130



Personenbijstand



Psychologische
bijstand



Inlichtingen



Fietsbijstand



Collision Damage
Waiver



Overlijden

PERSONENBIJSTAND

IN BELGIË

- Opsporings- en reddingskosten: €5.000
- Hospitalisatie
 - Huishoudelijke hulp bij hospitalisatie (48u): max 5 dagen / max €125
 - Oppas voor kinderen -16 jaar: max €250 + vervoer €125
 - Oppas voor kinderen -18 jaar: max €250 indien 48u gehospitaliseerd



PERSONENBIJSTAND

IN HET BUITENLAND

- Opsporings- en reddingskosten: €5.000
- Skipas: max €125
- Kosten van de hulpslee
- Telefoonkosten: €100
- Opvolging van een medisch incident
- Bijstand bij hospitalisatie van alleenreizende verzekerden
 - Verzekerde jonger dan 18 jaar: bij hospitalisatie 2 dagen mogen 2 familieleden op bezoek
 - Verzekerde ouder dan 18 jaar: bij hospitalisatie van 5 dagen mag 1 familielid op bezoek
 - Hotelkosten: €75 per kamer / maximum €750
- Repatriëring van de verzekerde
- Repatriëring van andere verzekerden
- Repatriëring van het voertuig
- Repatriëring van de bagage
- Medische kosten: €25.000 mét franchise van €5
- Dringende tandverzorging : €150
- Nabehandelingskosten tijdens de herstelperiode: €2.500



PERSONENBIJSTAND

IN HET BUITENLAND

- **Vervroegde terugkeer** van een verzekerde
 - Hospitalisatie van 5 dagen of 2 dagen voor verzekerde jonger dan 18 jaar
 - Overlijden
 - Terminale fase van een ongeneeslijke ziekte
- **Verlenging van het verblijf** van de verzekerde: Hotel €75 per nacht / max €750
- **Verlenging van het verblijf** van de andere verzekerden: Hotel + Vervoer €250
- **Overmacht**: Hotel €75 per nacht / max €750
- **Oppas voor kinderen** jonger dan 18 jaar
 - Héén en terugreis + 1 overnachting €75 per kamer



PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

IN BELGIË

- Inlichtingen
- Psychologische hulp
 - Eerste psychologische hulp per telefoon
 - 2 bezoeken



INLICHTINGEN



WERELDWIJD

- **Gezondheid:**
 - Apotheek of geneesheer van wacht
 - Ambulancediensten
 - Rusthuizen
 - Thuiszorg
 - Huur / verkoop van medisch materiaal
 - Dierenarts van wacht
- **Info Line:**
 - Formaliteiten bij een ongeval
 - Thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, ...)
 - Noodherstellingen (loodgieter, schrijnwerker, elektricien, tv hersteller, slotenmaker, ...)
 - Garages en pechverhelpers
 - Advies in verband met definitief vertrek naar het buitenland
 - Reisadvies

FIETSBIJSTAND

IN BELGIË + 30km

- Vanaf 1 km van de vertrekplaats
- Ongeval, panne, lekke band, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal, verlies van de sleutel van het hangslot, geblokkeerd hangslot
- Op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpers
- Maximum 2 interventies op 12 maanden
- Iedere fiets + elektrische fiets met maximum vermogen van 0,25 kW (max 25 km/u)



AFKOPEN **FRANCHISE**

- Dekking bij materiële schade of diefstal voor huurwagen (personenwagen max 31 dagen huur)
- Maximale interventie per schadegeval : €10.000 mét franchise van €75



OVERLIJDEN

Ante Mortem

- Medische en paramedische informatie:
4 gesprekken van 15 minuten per jaar
- Preventie, levenswijze, medische onderzoeken, administratieve gegevens



Post Mortem

- Psychologische bijstand (klinisch psycholoog 3 telefoongesprekken)
- Advies en administratieve bijstand
 - Begeleider (4 uur) bij het vervullen van de meest dringende stappen
 - Erelonen van de begeleider en verplaatsingen binnen straal van 50 km
 - Hulp bij opstellen van de rouwbrieven

OVERLIJDEN

Bijstand in het geval van overlijden in België

- Vervoer van het stoffelijk overschot
- Vervoer van de andere verzekerden
- Vervoer van het voertuig



Bijstand in het geval van overlijden in het buitenland

- Repatriëring van het stoffelijk overschot + kist tot €750
- Héén en terugreis van een familielid indien de verzekerde alleen reist + Hotel 2 nachten €75
- In geval van begrafenis of crematie in het buitenland: reis familielid + Hotel 3 nachten €75
- Repatriëring van de andere verzekerden
- Repatriëring van het voertuig
- Repatriëring van de bagage

OPTIONELE WAARBORGEN



OPTIONELE WAARBORGEN

+ €50

REISANNULATIEVERZEKERING

- Verzekerd bedrag: €1.000 per schadegeval per verzekerde (max € 2.000)
- Reisonderbreking

OPTIONELE WAARBORGEN

BIJSTAND AAN VOERTUIG IN BELGIË

+ €60

Panne, ongeval, vandalisme, dier, car-jacking, glasbreuk, natuurramp ...

- Voertuigen tot 10 jaar op het moment van onderschrijving
- Maximum 3,5 ton
- Aanhangwagen of caravan tot 8 meter
- Indien de klant niet belt, is de tussenkomst beperkt tot max €250
- Interventie vanaf de woonplaats
- Alle pannes zijn gedekt (brandstof, lekke band, openen van het voertuig ...)

+ €60 voor 1ste voertuig, + €66 vanaf 2de voertuig

Geen herstel mogelijk binnen 2 uur:

- Vervangwagen categorie B voor maximum 5 dagen
- 30 dagen vervangwagen bij diefstal



OPTIONELE WAARBORGEN

BIJSTAND AAN VOERTUIG IN EUROPA

Pechverhelping: Panne, ongeval, vandalisme, car-jacking, glasbreuk, natuurramp, ...

Indien de klant niet belt, is de tussenkomst beperkt tot maximum €250

Hulp voor alle inzittenden

- Of wachten op herstel (€75 per kamer / maximum €750)

- Of verderzetten van de reis (€250 – bvb vervangwagen)

- Of repatriëring

Repatriëring van het voertuig indien méér dan 5 dagen geïmmobiliseerd

Ticket om het herstelde voertuig af te halen.

Bewaringskosten (maximum 10 dagen)

Bijstand bij formaliteiten (achterlaten of vrijgave van het voertuig)

Telefoonkosten tot €100

Geen vervangwagen zonder Solvas Travel Clause



OPTIONELE WAARBORGEN

SOLVAS TRAVEL CLAUSE

UITBREIDING OP BIJSTAND AAN HET VOERTUIG IN EUROPA

+ €38

Vervangwagen categorie B gedurende maximum 10 dagen in het buitenland
Repatriëring van de personen
Vervangwagen categorie B gedurende maximum 10 dagen in België



OPTIONELE WAARBORGEN

OLDTIMER

Behalve voor ongeval is er een kilometerfranchise van 10 km
Dekking in België + 300 km buiten de landsgrenzen
Repatriëring van het voertuig en inzittenden

+ €50

UITBREIDING TERRITORIALITEIT

Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk en Groot-Brittannië

+ €48



OPTIONELE WAARBORGEN

UITBREIDING MEDISCHE KOSTEN

Tot €1.000.000: aanbevolen voor USA en landen waarbij er geen tussenkomst is voorzien van de mutualiteit

+ €66

Solvas als co-piloot naar jouw droombestemming

READY, SET, GO!

