



Solvas
Assistance
Altijd en overal verzekerd

Solvas Assistance

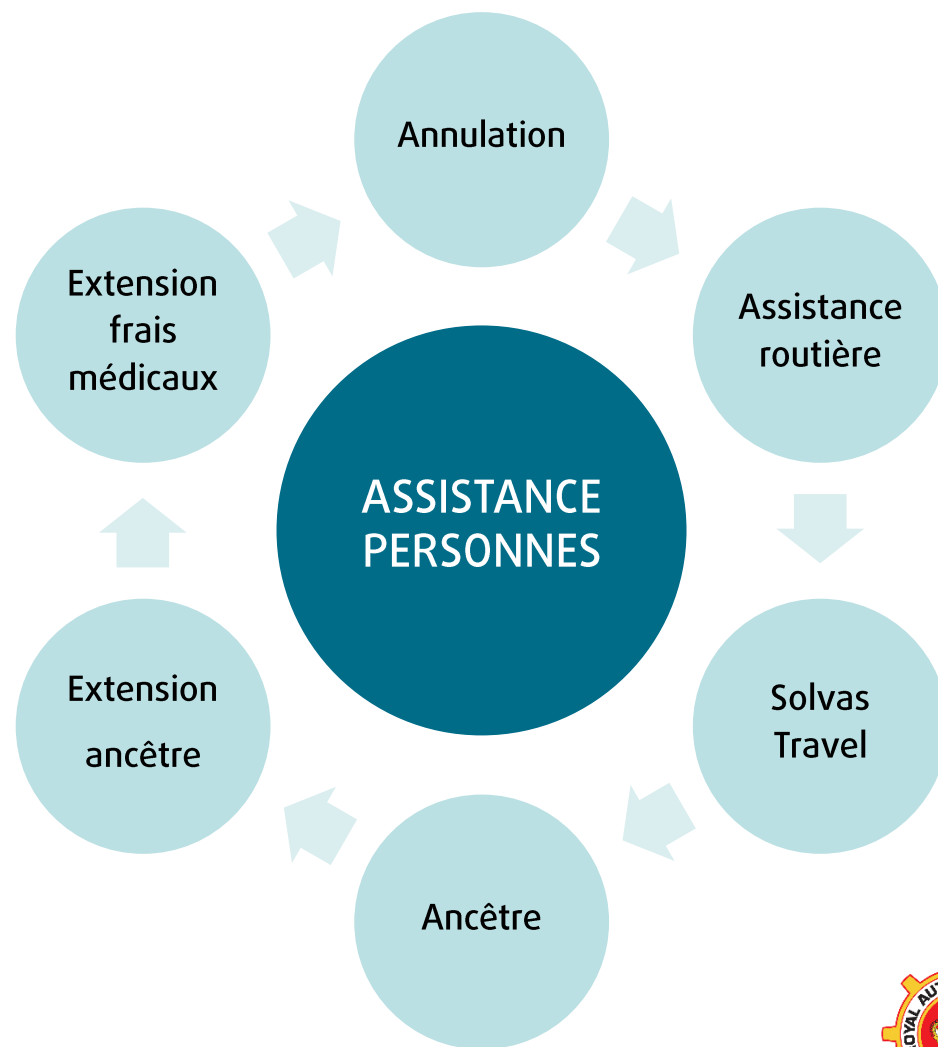
RACB

SOLVAS ASSISTANCE

+32 (0)2 287 09 00
24/7

Solvas Assistance
personnalisée

Formules d'assistance
sur mesure



GARANTIES DE BASES

130 €



Assistance aux
personnes



Assistance
psychologique



Information



Assistance vélo



Collision Damage
Waiver



Décès

ASSISTANCE AUX PERSONNES

EN BELGIQUE

- Frais de recherche et de sauvetage: 5.000 €
- Hospitalisation
 - Aide ménagère en cas d'hospitalisation (48h): max 5 jours/max 125 €
 - Garde d'enfants -16 ans: max 250 € + transport 125 €
 - Garde d'enfants -18 ans: max 250 € en cas d'hospitalisation 48h



ASSISTANCE AUX PERSONNES

À L'ÉTRANGER

- Coûts de recherche et de sauvetage: 5.000 €
- Forfait de ski: max 125 €
- Coût du traîneau auxiliaire
- Coûts téléphoniques: 100 €
- Suivi d'un incident médical
- Assistance hospitalisation pour les assurés voyageant seuls:
 - Assuré de -18 ans : en cas d'hospitalisation de 2 jours, 2 membres de la famille par visite
 - Assuré de +18 ans: en cas d'hospitalisation de 5 jours, 1 membre de la famille par visite
 - Frais d'hôtel: 75 € par chambre/maximum 750 €
- Rapatriement de l'assuré
- Rapatriement des autres assurés
- Rapatriement du véhicule
- Rapatriement des bagages
- Frais médicaux: 25.000 € avec une franchise de 50 €
- Soins dentaires urgents: 150 €
- Frais de suivi pendant la période de rétablissement: 2.500 €



ASSISTANCE AUX PERSONNES

À L'ÉTRANGER

- Retour anticipé d'un assuré
 - Hospitalisation de 5 jours ou de 2 jours pour l'assuré de moins de 18 ans
 - Décès
 - Phase terminale d'une maladie incurable
- Prolongation du séjour de l'assuré: Hôtel 75 € par nuit/max 750 €
- Prolongation du séjour des autres assurés: Hôtel + transport 250 €
- Force majeure: Hôtel 75 € par nuit/max 750 €
- Babysitting pour les enfants de moins de 18 ans
 - Voyage aller et retour + 1 nuitée 75 € par chambre



ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

EN BELGIQUE

- Information
- Assistance psychologique
 - Première aide psychologique par téléphone
 - 2 consultations



INFORMATION



DANS LE MONDE ENTIER

- Santé :

- Pharmacie ou médecin de garde
- Services d'ambulance
- Maisons de repos
- Soins à domicile
- Location/vente d'équipements médicaux
- Vétérinaire de garde

- Info Line :

- Formalités en cas d'accident
- Services à domicile (soins, repas, courses, aide ménagère, ...)
- Réparations d'urgence (plombier, menuisier, électricien, réparateur de télévision, serrurier, ...)
- Garages et services de dépannage
- Conseils relatifs au départ définitif à l'étranger
- Conseils aux voyageurs

ASSISTANCE VÉLO

EN BELGIQUE + 30km

- A partir d' 1 km du point de départ
- Accident, panne, crevaison, vandalisme, vol ou tentative de vol, perte de la clé du cadenas, cadenas bloqué
- Sur une route accessible à un service de dépannage
- Maximum 2 interventions en 12 mois
- Tout vélo + vélo électrique d'une puissance maximale de 0,25 kW (max 25 km/h)



RACHAT DE **FRANCHISE**

- Couverture des dommages matériels ou vol de voitures de location (max. 31 jours de location)
- Intervention maximale par sinistre : 10.000 € avec une franchise de 75 €



DÉCÈS

Ante Mortem

- Informations médicales et paramédicales :
4 appels de 15 minutes par an
- Prévention, mode de vie, examens médicaux, données administratives



Post Mortem

- Assistance psychologique (psychologue clinique, 3 appels téléphoniques)
- Conseils et assistance administrative
 - Accompagnement (4 heures) dans la réalisation des démarches les plus urgentes
 - Honoraires de l'accompagnateur et déplacements dans un rayon de 50 km
 - Aide à la préparation des lettres d'enterrement

DÉCÈS

Assistance en cas de décès en Belgique

- Transport de la dépouille mortelle
- Transport des autres assurés
- Transport du véhicule



Assistance en cas de décès à l'étranger

- Rapatriement de la dépouille mortelle + cercueil jusqu'à 750 €
- Voyage aller-retour d'un membre de la famille si l'assuré voyage seul + Hôtel 2 nuits 75 €
- En cas d'obsèques ou de crémation à l'étranger: voyage du membre de la famille
+ Hôtel 3 nuits 75 €
- Rapatriement des autres assurés
- Rapatriement du véhicule
- Rapatriement des bagages

GARANTIES OPTIONNELLES



GARANTIES OPTIONNELLES

+ 50 €

ASSURANCE ANNULATION DE VOYAGE

- Montant assuré : 1.000 € par sinistre par assuré (max 2.000 €)
- Interruption du voyage

GARANTIES OPTIONNELLES

ASSISTANCE AUX VÉHICULES EN BELGIQUE

+ 60 €

Panne, accident, vandalisme, animal, car-jacking, bris de glace, catastrophe naturelle, ...

- Véhicules ayant jusqu'à 10 ans d'âge au moment de la souscription
- Maximum 3,5 tonnes
- Remorque ou caravane jusqu'à 8 mètres
- Si le client n'appelle pas, l'intervention est limitée à un max de 250 €
- Intervention à domicile
- Toutes les pannes sont couvertes (carburant, pneu crevé, ouverture du véhicule, ...)

+ 60 € pour le 1^{er} véhicule, + 66 € à partir du 2^{ème} véhicule

Pas de réparation possible dans les 2 heures :

- Voiture de remplacement catégorie B maximum 5 jours
- Véhicule de remplacement de 30 jours en cas de vol



GARANTIES OPTIONNELLES

ASSISTANCE AUX VÉHICULES EN EUROPE

+ 66 €

Service de dépannage: panne, accident, vandalisme, car-jacking, bris de glace, catastrophe naturelle, etc

Si le client n'appelle pas, l'intervention est limitée à un maximum de 250 €

Assistance pour tous les occupants

Ou l'attente de la réparation (75 € par chambre/maximum 750 €)

Ou la poursuite du voyage (250 € par exemple, voiture de remplacement)

Ou le rapatriement

Rapatriement du véhicule en cas d'immobilisation de plus de 5 jours

Ticket pour récupérer le véhicule réparé

Coûts de stockage (maximum 10 jours)

Assistance aux formalités (abandon ou libération du véhicule)

Frais de téléphone jusqu'à 100 €

Pas de voiture de remplacement sans Solvas Travel Clause



GARANTIES OPTIONNELLES

SOLVAS TRAVEL CLAUSE

EXTENSION À L'ASSISTANCE AUX VÉHICULES EN EUROPE

+ 38 €

Voiture de remplacement de catégorie B pour 10 jours maximum à l'étranger
Rapatriement des personnes
Voiture de remplacement de catégorie B pour 10 jours maximum en Belgique



GARANTIES OPTIONNELLES

ANCÊTRE

Sauf en cas d'accident, il existe une franchise de 10 km
Couverture en Belgique + 300 km hors des frontières du pays
Rapatriement du véhicule et de ses occupants

+ 50 €

EXTENSION ANCÊTRE

Allemagne, Pays-Bas, Luxembourg, France et Grande-Bretagne

+ 48 €



GARANTIES OPTIONNELLES

EXTENSION FRAIS MÉDICAUX

Jusqu'à 1.000.000 €: recommandé pour les USA et les pays où il n'existe pas de couverture mutuelle

+ 66 €

Solvas, le copilote vers votre destination de rêve

READY, SET, GO!

SOLVAS

