



## BIJSTANDSVERZEKERING

## INHOUDSTAFEL

<b>I. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJSTAND .....</b>	<b>5</b>
1. DEFINITIES .....	5
1.1. Ongeval met lichamelijke schade .....	5
1.2. Verkeersongeval .....	5
1.4. Verzekerden .....	5
1.5. Bevoegde medische autoriteit .....	6
1.6. Bagage .....	6
1.7. Woonplaats .....	6
1.8. Hotelkosten .....	6
1.9. Brand .....	6
1.10. Medisch incident .....	6
1.11. Technisch incident .....	6
1.12. AXA ASSISTANCE/Verzekeraar .....	6
1.13. Ziekte .....	7
1.14. Technisch defect .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.15. Land van woonplaats .....	7
1.16. Verzekeringnemer .....	7
1.17. Repatriëring .....	7
1.18. Terugkeer om gezondheidsredenen .....	7
2. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND .....	7
2.1. Doel .....	7
2.2. Territoriale uitgestrektheid .....	7
3. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDSPRESTATIES .....	8
3.1. Gebeurtenissen .....	8
3.2. Transport .....	8
3.3. Organisatie .....	8
3.4. Duur van de verplaatsing .....	8
3.5. Staat van het voertuig .....	8
4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS .....	9
4.1. Medische bijstand .....	9
4.2. Opsporings- en reddingskosten .....	9
4.3. Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident .....	9
4.4. Bijstand in geval van overlijden .....	10
4.5. Doorgeven van dringende boodschappen .....	10
4.6. Hospitalisatie van een verzekerde van minder dan 18 jaar .....	10
4.7. Inlichtingen omtrent "Gezondheid" .....	11
5. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND .....	11
5.1. Opsporings- en reddingskosten .....	11
5.2. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas .....	11
5.3. Gesprekskosten in het buitenland .....	11
5.4. Skiongeval .....	12
5.5. Bijstand ten gevolge van een medisch incident .....	12
5.6. Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde .....	12
5.7. Bijstand ten gevolge van repatriëring .....	12
5.8. Bijstand in geval van overlijden .....	13
5.9. Vervroegde terugkeer van een verzekerde .....	14
5.10. Huisdieren .....	15
5.11. Doorgeven van dringende boodschappen .....	15
5.12. Verlenging van het verblijf van de verzekerde .....	15
5.13. Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden .....	16
5.14. Verlenging van het verblijf in geval van overmacht .....	16
5.15. Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar .....	16
6. TERUGBETALING VAN DE MEDISCHE KOSTEN .....	16
6.1. Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland .....	16
6.2. Voorwaarden voor het ten laste nemen van medische kosten .....	17
6.3. Terugbetalingmodaliteiten voor medische kosten .....	17
6.4. Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats .....	17
7. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND IN HET LAND VAN WOONPLAATS .....	17
7.1. Psychologische hulp .....	17
8. BIJSTAND INLICHTINGEN – INFO LINE 24 UUR OP 24 .....	18
9. EN TEN SLOTTE ADVIES IN VERBAND MET EEN VERTREK NAAR HET BUITENLAND. FIETSBIJSTAND .....	18
9.1. Incident .....	18

9.2.	<i>Fietsdekking</i> .....	18
9.3.	<i>Waarborg</i> .....	19
10.	AFKOPEN FRANCHISE.....	19
10.1.	<i>Waarborg</i> .....	19
10.2.	<i>Voorwaarden</i> .....	20
11.	COVER CASH.....	21
11.1.	<i>Bijstand Ante-Mortem</i> .....	21
11.2.	<i>Bijstand Post Mortem</i> .....	21
12.	GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN.....	22
12.1.	<i>Verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerde</i> .....	22
12.2.	<i>Expertise</i> .....	22
13.	UITSLUITINGEN.....	23
13.1.	<i>Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen</i> .....	23
13.2.	<i>Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen</i> .....	23
13.3.	<i>Uitsluitingen met betrekking tot de fietsbijstand</i> .....	24
13.4.	<i>Uitsluitingen met betrekking tot afkopen franchise</i> .....	24
13.5.	<i>Uitsluitingen met betrekking tot cover cash</i> .....	25
14.	JURIDISCH KADER.....	25
14.1.	<i>Aanvangsdatum van het contract</i> .....	25
14.2.	<i>Duur van het contract</i> .....	25
14.3.	<i>Einde van het contract</i> .....	26
14.4.	<i>Betaling van de premie</i> .....	26
14.5.	<i>Niet-betaling van de premie</i> .....	26
14.6.	<i>Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief</i> .....	27
14.7.	<i>De verplichtingen van de verzekerde</i> .....	27
14.8.	<i>Subrogatie</i> .....	28
14.9.	<i>Pluraliteit van verzekeringen</i> .....	28
14.10.	<i>Niet-contractuele tussenkomst</i> .....	28
14.11.	<i>Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens</i> .....	28
14.12.	<i>Briefwisseling</i> .....	29
14.13.	<i>Toepasselijke wet</i> .....	29
14.14.	<i>Klachten</i> .....	29
14.15.	<i>Sanctieclausule</i> .....	30
<b>II.</b>	<b>OPTIONELE DEKKINGEN</b> .....	<b>31</b>
1.	DEFINITIES.....	31
1.1.	<i>Ongeval</i> .....	31
1.2.	<i>Reiscontract</i> .....	31
1.3.	<i>Vertrekdatum</i> .....	31
1.4.	<i>Inschrijvingsdatum</i> .....	31
1.5.	<i>Reisgezel</i> .....	31
1.6.	<i>Partner</i> .....	31
1.7.	<i>Ziekte</i> .....	31
1.8.	<i>Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen</i> .....	31
2.	VERZEKERD BEDRAG.....	32
3.	WAARBORG.....	32
3.1.	<i>Annulatiekosten</i> .....	32
3.2.	<i>Reisonderbreking</i> .....	32
4.	UITSLUITINGEN.....	33
5.	VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING.....	34
5.1.	<i>Annulatie</i> .....	34
5.2.	<i>Reisonderbreking</i> .....	34
6.	LIMIET VAN DE VERGOEDING.....	34
7.	AANVANG EN EINDE VAN DE WAARBORG.....	34
8.	VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE.....	34
9.	OVEREENGEKOMEN BEPALINGEN.....	35
1.	DEFINITIES.....	35
1.1.	<i>Passagiers van het verzekerde voertuig</i> .....	35
1.2.	<i>Restwaarde van het verzekerde voertuig</i> .....	35
1.3.	<i>Verzekerd voertuig</i> .....	35
1.4.	<i>Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig</i> .....	36
2.	BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS.....	36
2.1.	<i>Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident</i> .....	36
2.2.	<i>Mobiliteit van de verzekerden</i> .....	36
2.3.	<i>Andere gevallen van bijstand aan voertuigen</i> .....	37
3.	BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND.....	38
3.1.	<i>Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident</i> .....	38
3.2.	<i>Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident</i> .....	38

3.3.	Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident.....	38
3.4.	Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident.....	38
3.5.	Kosten voor bewaring .....	39
3.6.	Bijstand bij formaliteiten .....	39
3.7.	Andere gevallen van bijstand aan het voertuig.....	39
3.8.	Gesprekskosten in het buitenland .....	40
3.9.	Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig .....	40
4.	BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN .....	41
4.1.	1. Pechverhelping - sleepdienst .....	41
4.2.	2. Repatriëring van de verzekerde inzittenden naar huis .....	42
5.	UITSLUITINGEN .....	42

# I. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJSTAND

## 1. Definities

### 1.1. Aangetekende zending

Het verzenden van een aangetekende brief per post of het verzenden van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging in de zin van artikel 3.37 van Verordening nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG waarmee de ondertekenaar zich identificeert en zijn wil kenbaar maakt.

### 1.2. Ongeval met lichamelijke schade

Een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde met een lichamelijk letsel als gevolg, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer.

### 1.3. Verkeersongeval

Elke door het voertuig geleden schade door een botsing of kanteling waardoor het onmogelijk wordt de voorziene reis of verplaatsing met het genoemde voertuig voort te zetten, of dat abnormale of gevaarlijke situaties tot gevolg heeft in de zin van het verkeersreglement of voor het voertuig zelf.

### 1.4. Monitortoestel

Het betreft een systeem waarmee de verzekerde in contact kan treden met de alarmcentrale van AXA ASSISTANCE door middel van een eenvoudige druk op de knop van het seintoestel dat hij bij zich draagt. Het seintoestel stuurt een signaal uit via het zendertje, dat op de telefoon van de verzekerde is aangesloten. Dit signaal verschijnt op het scherm van het toestel bij AXA ASSISTANCE en maakt het mogelijk te zien van wie de oproep komt, met hem te praten en zijn instructies op te volgen.

### 1.5. Verzekerden

De verzekerde personen, voor zover zij gedomicilieerd zijn in het land van woonplaats en daar gewoonlijk verblijven, zijn:

de verzekeringnemer, die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract;  
de wettelijke echtgeno(o)t(e), de wettelijk of feitelijk samenwonende partner;  
de alleenstaande kinderen van de verzekeringnemer of deze van de verzekerde partner die onder hetzelfde dak leven. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie. De alleenstaande kinderen van gescheiden ouders zijn verzekerd wanneer zij minder dan 25 jaar oud zijn en gedomicilieerd bij de verzekeringnemer of de gescheiden ouder of elders verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie; iedere andere persoon gedomicilieerd bij de verzekeringnemer.  
Zijn eveneens verzekerd: de kleinkinderen en de achterkleinkinderen van de verzekeringnemer of van de wettelijke echtgeno(o)t(e) of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner voor zover zij de verzekerde vergezellen bij de verplaatsing.

### Passagiers van het verzekerde voertuig

Voor zover de bijstand aan het voertuig is afgesloten, zijn de toegestane passagiers van het verzekerde voertuig eveneens verzekerd wanneer zij zich in het voertuig bevinden om aan de reis deel te nemen, met uitzondering van lifters.

Deze passagiers die de verzekerden vergezellen tijdens hun reis, zijn eveneens verzekerd voor de repatriëring of de voortzetting van de reis in geval van verzekerde repatriëring van de bestuurder van het desbetreffende voertuig, zoals bepaald in de artikelen 7.2 en 8.4.

### **1.6.Bevoegde medische autoriteit**

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die in voege is in het betrokken land.

### **1.7.Bagage**

Persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert in het verzekerde voertuig. Worden niet als bagage beschouwd: een zweefvliegtuig, een surfplank, een boot, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmetaal, meubilair, paarden, vee.

### **1.8.Woonplaats**

De wettelijke woonplaats in het land van woonplaats (of de gekozen woonplaats die in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt) van de verzekeringnemer.

### **1.9.Hotelkosten**

Het betreft de kosten van de kamer en het ontbijt.

### **1.10.Brand**

Alle schade veroorzaakt door vuur, explosie, implosie, vlammen of bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de verzekerde woning onbewoonbaar maakt.

### **1.11.Medisch incident**

Een ziekte of een ongeval met lichamelijke schade die/dat een verzekerde overkomt.

### **1.12.Technisch incident**

De volgende gebeurtenissen:

- technisch defect; verkeersongeval; brand, explosie, bliksemschade of verbranding zonder vlam; vandalisme of kwaad opzet; diefstal of poging tot diefstal; schade veroorzaakt door een dier; car-jacking; glasbreuk; natuurramp;
- een probleem met het laadstation in uw woonst waardoor U er niet in slaagt uw elektrisch of hybride voertuig op te laden;
- alle schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van sleet, defect, breuk of het slecht functioneren van bepaalde onderdelen;

die een immobilisatie van het voertuig op de plaats van de feiten tot gevolg hebben of die leiden tot abnormale of gevaarlijke situaties in de zin van het verkeersreglement of voor het voertuig zelf.

### **1.13.AXA ASSISTANCE/Verzekeraar**

AXA Assistance is de commerciële benaming van de verzekeraar Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA Assistance groep, Verzekeringsonderneming erkend door de NBB en de FSMA onder

codenr. 0487, waarvan de zetel gevestigd is te B-1000 Brussel, Regentlaan, ondernemingsnummer 0415.591.055.

#### 1.14.Ziekte

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.

#### 1.15.Land van woonplaats

Het betreft België, het Groothertogdom Luxemburg of de zone in een straal van maximum 30 km van de grens van de genoemde landen.

#### 1.16.Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die het bijstandscontract afsluit.

#### 1.17.Repatriëring

De terugkeer van het verzekerde voertuig en/of van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats.

#### 1.18.Terugkeer om gezondheidsredenen

Het vervoer van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger) naar een verzorgingscentrum. Een terugkeer om gezondheidsredenen wordt enkel toegepast in medische noodgevallen waarbij aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

## 2. Doel en territorialiteit van de bijstand

### 2.1. Doel

AXA ASSISTANCE waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, bijstandverlening indien de verzekerde slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in dit contract omschreven worden alsook hulp bij situaties uit het dagelijkse leven die door dit contract beoogd worden.

### 2.2. Territoriale uitgestrektheid

#### 2.2.1 Zone 1

Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk met inbegrip van Corsica en met uitzondering van de Dom-Tom, Groot-Brittannië, Ierland, Italië met inbegrip van de eilanden, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, continentaal Spanje en de Balearen met uitzondering van de Canarische Eilanden, Vaticaanstad, Zwitserland

#### 2.2.2 Zone 2

Albanië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, de Canarische Eilanden, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, IJsland Kroatië, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Marokko, Montenegro, Noorwegen, Polen, Roemenië, Servië, de Slowaakse Republiek, Slovenië, de Tsjechische Republiek, Turkije, Zweden.

#### 2.2.3 Zone 3

De andere landen van de wereld die niet tot de zones 1 en 2 behoren.

#### 2.2.4 Bijstand aan personen

Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in alle landen van de wereld.

### 3. Voorwaarden bij de toekenning van bijstandsprestaties

#### 3.1. Gebeurtenissen

AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bijstand te verlenen bij bepaalde gebeurtenissen in het privé- of het beroepsleven. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de periode van geldigheid van het contract, binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen, taksen inbegrepen.

#### 3.2. Transport

AXA ASSISTANCE kiest het meest gepaste vervoermiddel; indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per trein gebeuren (1ste klasse); indien de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per lijnvliegtuig gebeuren (economy class), behoudens andersluidende bepaling in het contract.

#### 3.3. Organisatie

Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding. De gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan AXA ASSISTANCE worden overgemaakt.

Op deze regel wordt een uitzondering gemaakt voor:

- opsporings- en reddingskosten;
- kosten voor vervoer van de verzekerde die een ongeval heeft op een skipiste;
- de medische kosten in het buitenland waarbij een hospitalisatie niet nodig bleek, en dit voor maximum twee doktersbezoeken per verzekeringsjaar en op basis van een medisch attest;
- de sleepkosten indien het technisch incident zich voordeed op een verkeersweg waarvan de toegang uitsluitend is voorbehouden voor sleepdiensten die door de plaatselijke autoriteiten erkend zijn, indien de verzekerde per ambulance vervoerd wordt of ook indien de sleepdienst door de ordediensten opgeroepen wordt.

#### 3.4. Duur van de verplaatsing

De waarborg is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen.

Gebeurtenissen die zich na deze termijn voordoen geven geen recht meer op waarborg.

Als de verzekerde, die zijn terugkeer had voorzien binnen de hierboven geplande termijn, zich echter in de onmogelijkheid bevindt om terug te keren op de geplande datum om redenen onafhankelijk van zijn wil, dan zullen de waarborgen verlengd worden met de tijd die nodig is voor de terugkeer van de verzekerde. De oorzaken van deze verlenging zijn beperkt tot een medisch incident, een onverwachte vertraging of de annulatie van het vervoer als gevolg van overmacht zoals een natuurramp, staking, opstand of een verstoring van de openbare orde, een staat van oorlog of een in gebreke blijven van de vervoerder of de reisorganisator, waardoor het gebruik van het geplande vervoermiddel verhindert wordt.

#### 3.5. Staat van het voertuig

In geval van een repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland, wordt er een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt bij het ophalen en bij de levering. AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke vertraging in het vervoer, noch voor



beschadiging, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren van het voertuig tijdens de immobilisatie of het vervoer.

## 4. Bijstand aan personen in het land van woonplaats

### 4.1. Medische bijstand

Ten gevolge van een medisch incident gedurende een verplaatsing en indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het noodzakelijk acht, stuurt AXA ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team ter plaatse die/dat zich tot bij de verzekerde begeeft teneinde de te treffen maatregelen beter te kunnen inschatten en deze te organiseren.

### 4.2. Opsporings- en reddingskosten

AXA ASSISTANCE vergoedt de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit tot een bedrag van 5.000 EUR per schadegeval, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

### 4.3. Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident tijdens een verplaatsing

#### 4.3.1 Vervoer van de verzekerde

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident (na tussenkomst van de eerste hulp en/of van de behandelende geneesheer) gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de verzekerde per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde of meest gespecialiseerd ziekenhuis. Indien de verzekerde zich bij zijn terugkeer naar de wettelijke woonplaats eveneens niet in de normale omstandigheden kan verplaatsen komt AXA ASSISTANCE ook voor die kosten tussen.

#### 4.3.2 Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie

##### 4.3.2.1 Huishoudelijke hulp:

Indien ten gevolge van een medisch incident de verzekerde gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van huishoudelijke hulp en dit gedurende maximum 5 dagen. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

##### 4.3.2.2 Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar:

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd is en indien geen enkele andere persoon de oppas voor de kinderen op zich kan nemen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de oppas voor de kinderen tot een bedrag van maximum 250 EUR.

Deze waarborg geldt onmiddellijk voor iedere hospitalisatie met inbegrip van één nacht voor kinderen jonger dan 16 jaar.

Indien nodig organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de kinderen jonger dan 18 jaar naar de persoon die door de verzekerde aangeduid is, of staat AXA ASSISTANCE in voor het vervoer van deze persoon naar de woonplaats van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

## 4.4. Bijstand in geval van overlijden tijdens een verplaatsing

### 4.4.1 Begrafenisvervoer

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden of van het mortuarium tot de plaats van begrafenis of crematie in het land van woonplaats.

### 4.4.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

AXA ASSISTANCE komt eveneens tussen in de volgende stappen:

- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;
- informatie over de noodzakelijke stappen, met name bij de gemeentelijke administratie;
- op aanvraag van de erfgenamen, het zoeken van een immobiënkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

### 4.4.3 Vervoer van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de andere verzekerden tot hun woonplaats of naar de plaats waarheen het stoffelijk overschot overgebracht wordt in het land van woonplaats. AXA ASSISTANCE neemt eveneens de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)).

### 4.4.4 Vervoer van het verzekerde voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerden.

## 4.5. Doorgeven van dringende boodschappen

Op aanvraag van de verzekerde geeft AXA ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de over te brengen boodschap duidelijk en expliciet vermelden evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit, wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor AXA ASSISTANCE.

## 4.6. Hospitalisatie van een verzekerde van minder dan 18 jaar

Indien ten gevolge van een medisch incident een verzekerde van minder dan 18 jaar gehospitaliseerd moet worden terwijl zijn ouders afwezig zijn, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van zijn vervoer tot het ziekenhuis op aanvraag van de ouders en met de goedkeuring van de behandelende geneesheer.

Indien de ouders niet gecontacteerd kunnen worden en het hoogdringend is, dan neemt AXA ASSISTANCE zelf de beslissing op advies van aan een dokter.

#### 4.7. Inlichtingen omtrent "Gezondheid"

Indien nodig verstrekt AXA ASSISTANCE de volgende gegevens aan de verzekerde:

- het adres en verdere gegevens van de apotheek van wacht, geneesheer van wacht, tandarts van wacht, verplegers van wacht,...;
- de gegevens van de verschillende medische centra en van de ambulancediensten die het dichtst bij de woonplaats gelegen zijn;
- het adres en verdere gegevens van rusthuizen evenals de beschikbare plaatsen, formaliteiten en prijzen;
- de gegevens van organisaties voor thuiszorg;
- de gegevens van verenigingen die medisch materiaal verhuren;
- de gegevens van dierenartsen van wacht.

AXA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van de hulpdiensten vertraging oploopt doordat de verzekerde zich tot AXA ASSISTANCE richt in plaats van contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE heeft als enig doel de verzekerde één of meerdere nuttige telefoonnummers mee te delen, maar AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de hulp die verstrekt wordt door de dienst(en) die de verzekerde zelf contacteert.

### 5. *Bijstand aan personen in het buitenland*

#### 5.1. Opsporings- en reddingskosten

AXA ASSISTANCE vergoedt de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit tot een bedrag van 5.000 EUR per schadegeval op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

#### 5.2. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas

Indien ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade de verzekerde gedurende de rest van zijn verblijf niet meer kan skiën (op basis van een medisch attest), zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde terugbetaald worden in verhouding tot de tijd dat deze niet kon worden gebruikt, met een maximum van 125 €

#### 5.3. Gesprekskosten in het buitenland

Indien AXA ASSISTANCE, op verzoek van de verzekerde, de bijstand organiseert, dan neemt zij de telefoonkosten van de verzekerde voor haar rekening indien deze meer bedragen dan 30 euro, en na voorlegging van de bewijzen door de verzekerde. Indien deze kosten betrekking hebben op gesprekken met een GSM, dan dient de verzekerde de factuur van deze gesprekken voor te leggen, met de details van de nummers die gebeld werden en die gebeld hebben.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst worden de "data" gesprekskosten (3G en gelijkgesteld) van de GSM's in het buitenland niet vergoed.

In alle gevallen mag het bedrag van de tegemoetkoming voor deze waarborg niet hoger zijn dan 100 euro.

## 5.4. Skiongeval

In geval van een ongeval met lichamelijke schade op een skipiste betaalt AXA ASSISTANCE de verzekerde de uit het ongeval voortvloeiende kosten terug om hem per hulslee naar beneden te brengen, na voorleggen van een origineel bewijsstuk. Het ongeval moet verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld worden, en dit ten laatste binnen de 72 uur nadat het zich heeft voorgedaan.

Deze waarborg is uitgesloten indien het ongeval zich voordoet als gevolg van skiën buiten de afgebakende pistes zonder een door de autoriteiten van het land erkende gids.

## 5.5. Bijstand ten gevolge van een medisch incident

### 5.5.1 Medische bijstand

In geval van een medisch incident, stelt het medisch team van AXA ASSISTANCE zich vanaf de eerste oproep in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse teneinde bijstand te verlenen op de manier die het best aangepast is aan de toestand van de verzekerde.

In alle gevallen gebeurt de organisatie van de eerste hulp door de plaatselijke autoriteiten.

### 5.5.2 Het ter plaatse sturen van een geneesheer

Indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het nodig acht, stelt AXA ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team aan die/dat zich naar de verzekerde begeeft teneinde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen en deze te organiseren.

## 5.6. Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde

Indien een alleenreizende verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en de door AXA ASSISTANCE afgevaardigde artsen zijn vervoer afraden voor de duur van 5 dagen of 2 dagen indien de verzekerde minder dan 18 jaar is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van één van zijn familieleden of van een naaste die in het land van woonplaats verblijft om zich naar de verzekerde te begeven. In geval van hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 18 jaar, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van 2 van zijn familieleden of naasten.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen met een maximum van: 75 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 750 EUR

## 5.7. Bijstand ten gevolge van repatriëring

### 5.7.1 Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en het medisch team van AXA ASSISTANCE het noodzakelijk acht om hem over te brengen naar een medisch centrum dat beter uitgerust, meer gespecialiseerd, of dichterbij zijn woonplaats gelegen is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de repatriëring of het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde, en dit indien nodig onder medisch toezicht, en volgens de ernst van het geval per:

trein (1ste klasse);

ambulance;

lijnvliegtuig, economy class met speciale aanpassing indien noodzakelijk;

ambulancevliegtuig.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats.

De beslissing over het vervoer en de wijze waarop wordt genomen door een geneesheer van AXA ASSISTANCE en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De geneesheer van AXA ASSISTANCE moet verplicht zijn toestemming gegeven hebben vóór ieder vervoer.

AXA ASSISTANCE neemt de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van een verzekerde teneinde de gerepatrieerde te begeleiden tot aan de plaats van hospitalisatie of zijn woonplaats.

#### 5.7.2 Repatriëring van andere verzekerden

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun wettelijke woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

#### 5.7.3 Repatriëring van het voertuig

In geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

#### 5.7.4 Repatriëring van de bagage

In geval van repatriëring van een verzekerde, neemt AXA ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de bagage tot aan de woonplaats van de verzekerde.

### **5.8. Bijstand in geval van overlijden**

#### 5.8.1 Begrafenisvervoer

##### 5.8.1.1 In geval van begrafenis of crematie in het land van woonplaats

Indien de familie beslist dat de begrafenis of crematie plaats zal vinden in het land van woonplaats, organiseert AXA ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot en neemt de kosten ten laste van:

- De lijkverzorging;
- De kisting ter plaatse;
- De kist tot een maximumbedrag van 750 EUR
- Het vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden tot aan de plaats van begrafenis of crematie.

De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

Indien de verzekerde alleen in het buitenland reist, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een familielid of naaste teneinde het stoffelijk overschot te begeleiden.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 75 EUR, per nacht en per kamer en voor maximum 2 nachten.

#### 5.8.1.2 In geval van begravenis of crematie in het buitenland

Indien de familie kiest voor een begravenis of crematie in het buitenland, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van dezelfde prestaties als deze die hierboven vermeld zijn onder punt 5.8.1.1.

Bovendien organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de heen- en terugreis van een familielid of naaste wonend in het land van woonplaats om zich naar de plaats van begravenis of crematie te begeven.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 75 EUR, per nacht en per kamer en voor maximum 3 nachten.

In geval van crematie in het buitenland met ceremonie in het land van woonplaats, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de repatriëring van de urne naar het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van woonplaats. De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëringproces behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van AXA ASSISTANCE.

#### 5.8.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

AXA ASSISTANCE verleent bijstand aan de verzekerde bij de volgende stappen:

contact opnemen met begravenisondernemingen;  
hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;  
informatie over de vereiste stappen met name bij de gemeentelijke administratie;  
op vraag van de erfgenamen, het zoeken naar een immobiliënkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

#### 5.8.3 Repatriëring van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

#### 5.8.4 Repatriëring van het voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

#### 5.8.5 Repatriëring van de bagage

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de bagage van de overledene tot aan zijn woonplaats.

### **5.9. Vervroegde terugkeer van een verzekerde**

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van:

hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde;

hetzij de terugreis van twee verzekerden

tot aan hun woonplaats of de plaats van begraving of crematie in het land van woonplaats, indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens:

de onverwachte hospitalisatie van meer dan 5 dagen of 48 uur indien de verzekerde jonger dan 18 jaar is ten gevolge van een medisch incident in het land van woonplaats, van de echtgeno(o)t(e), de wettelijk of feitelijk samenwonende partner, de vader, de moeder, een schoonouder, een broer, een zus, een schoonzoon, een schoondochter of een kind;

het onverwacht overlijden van de echtgeno(o)t(e), de wettelijk of feitelijk samenwonende partner, de vader, de moeder, een schoonouder, een schoonzoon, een schoondochter, een broer, een zus, een grootouder, een kind of een kleinkind;

het overlijden van een vennoot die onontbeerlijk is voor het dagelijkse beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrije beroep.

De waarborg is enkel verworven bij voorlegging van een overlijdensakte of hospitalisatiebewijs.

AXA ASSISTANCE staat eveneens de vervroegde terugkeer van de verzekerde toe omwille van een plotselinge en ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een familielid (echtgeno(o)t(e), wettelijk of feitelijk samenwonende partner, vader, moeder, schoonvader, schoonzoon, schoondochter, broer, zus, grootouder, kind of kleinkind) dat zich in de terminale fase van een ongeneeslijke ziekte bevindt en zonder dat er een hospitalisatie noodzakelijk is.

Deze waarborg is enkel verworven bij voorlegging van een attest van de behandelend arts en na contact opgenomen te hebben en de toestemming gekregen te hebben van de medische dienst van AXA ASSISTANCE

Deze waarborg is ook slechts één keer verworven per familielid (echtgeno(o)t(e), wettelijk of feitelijk samenwonende partner, vader, moeder, schoonvader, schoonzoon, schoondochter, broer, zus, grootouder, kind of kleinkind) voor de hele duur van het contract.

## 5.10. Huisdieren

In geval van repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de terugkeer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) die de verzekerde bij zich had.

## 5.11. Doorgeven van dringende boodschappen

Op aanvraag van de verzekerde geeft AXA ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de te brengen boodschap duidelijk en expliciet vermelden, evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur, van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor AXA ASSISTANCE.

## 5.12. Verlenging van het verblijf van de verzekerde

AXA ASSISTANCE neemt de kosten voor een verlenging van het hotelverblijf van een zieke of gewonde verzekerde ten laste indien deze, op medisch voorschrift van een bevoegde medische instantie, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet mag ondernemen. De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.

### 5.13. Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot: 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden

Indien een zieke of gewonde verzekerde zijn verblijf moet verlengen, neemt AXA ASSISTANCE de hotelkosten van de andere verzekerden in zijn gezelschap ten laste. Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot: 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.

Wij vergoeden eveneens de kosten van een taxi heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 euro.

### 5.14. Verlenging van het verblijf in geval van overmacht

Indien een verzekerde of meerdere verzekerden hun verblijf moeten verlengen wegens overmacht zoals beschreven in punt 3.4 van deze voorwaarden, dan vergoedt AXA ASSISTANCE de hotelkosten van de verzekerde(n). Deze kosten zijn per incident beperkt tot:

- 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR
- De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door AXA ASSISTANCE.

### 5.15. Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde(n) kinderen jonger dan 18 jaar bij zich heeft/hebben en ten gevolge van een medisch incident in de onmogelijkheid verkeert/verkeren om voor de kinderen te zorgen, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide persoon die in het land van woonplaats verblijft, om de kinderen jonger dan 18 jaar op te halen en hen terug te brengen naar hun woonplaats in het land van woonplaats.

De hotelkosten van deze persoon zullen na voorlegging van de originele bewijsstukken door AXA ASSISTANCE ten laste worden genomen tot een bedrag van maximum: 75 EUR per nacht en per kamer

Indien het onmogelijk is om één van de bovengenoemde personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te ondernemen, stuurt AXA ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen op te halen en hen terug te brengen naar het land van woonplaats om hen onder toezicht te plaatsen van de persoon die door de verzekerde wordt aangeduid.

## 6. Terugbetaling van de medische kosten

### 6.1. Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland

Op voorlegging van de bewijsstukken en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door alle derdebetalers en een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval en per verzekerde, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van in het buitenland verstrekte zorgen ten gevolge van een medisch incident tot een bedrag van: 25.000 EUR per verzekerde

Deze waarborg omvat:

- medische en heelkundige erelonen;
- door een plaatselijke geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van 150 EUR per verzekerde;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde volgens de geneesheren van AXA ASSISTANCE niet mag vervoerd worden;
- kosten voor een plaatselijk traject bevolen door een geneesheer.



## 6.2. Voorwaarden voor het ten laste nemen van medische kosten

Deze tenlastenemingen en/of terugbetalingen zijn aanvullend op tenlastenemingen en/of terugbetalingen die de verzekerde of zijn rechthebbende verkreeg van de Sociale Zekerheid en/of van iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (ziekenfonds of andere instelling).

De tenlasteneming en/of terugbetaling van de kosten van de behandeling gebeurt onder de openbare ziektekostenverzekering. De tenlasteneming en/of terugbetaling van kosten voor behandeling onder privéverzekering geschiedt enkel indien gerechtvaardigd door technische en medische eisen en indien de medische dienst van AXA ASSISTANCE voorafgaand haar akkoord heeft gegeven.

Indien de verzekerde niet beschikt over een dekking van kleine en grote risico's bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling, komt AXA ASSISTANCE slechts aanvullend tussen in de terugbetaling en/of tenlastenemingen van de medische kosten die door de verzekerde (of zijn rechthebbenden) zou(den) worden verkregen bij de Sociale Zekerheid of iedere andere verzorgingsinstelling.

## 6.3. Terugbetalingmodaliteiten voor medische kosten

De aanvullende betaling van deze kosten gebeurt door AXA ASSISTANCE aan de verzekerde na zijn terugkeer naar het land van woonplaats, nadat de verzekerde alle nodige stappen ondernomen heeft bij de organismen vermeld in de vorige paragraaf, en na voorleggen van alle originele bewijsstukken.

In geval van een voorschot op de medische kosten door AXA ASSISTANCE, verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de rekeningen, de nodige stappen te ondernemen om deze kosten terugbetaald te krijgen bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is, en het aldus verkregen bedrag aan AXA ASSISTANCE terug te storten.

## 6.4. Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats

AXA ASSISTANCE neemt de medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats ten laste indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident in het buitenland gehospitaliseerd werd.

Alleen de medische post-hospitalisatiekosten voor prestaties minder dan één jaar na de medische kosten in het buitenland worden vergoed.

# 7. *Psychologische bijstand in het land van woonplaats*

## 7.1. Inlichtingendienst 24 uur op 24

Op verzoek van de verzekerde deelt AXA ASSISTANCE hem de gegevens mee van hulpverenigingen die gespecialiseerd zijn in psychologische hulp.

## 7.2. Psychologische hulp

AXA ASSISTANCE stelt 24 uur op 24 een telefonische hulpdienst ter beschikking van de verzekerde, bedoeld om de verzekerde een eerste psychologische steun te verlenen en hem vervolgens door te verwijzen naar een gespecialiseerd hulporganisme. De aanleiding van de oproep kan meer bepaald een car-jacking, een aanranding, een diefstal, een verkeersongeval, schade aan de woning en, algemeen beschouwd, alle voorvallen uit het beroeps- of privé-leven zijn.

Na een eerste psychologische hulpverlening per telefoon, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich voor iedere tussenkomst van een specialist. De tussenkomst van AXA

ASSISTANCE betreft hoogstens 2 bezoeken. De bezoeken aan een specialist moeten voldoen aan een behoefte die te maken heeft met een schadegeval waarvoor de verzekerde gedekt is.

## 8. Bijstand inlichtingen – Info line 24 uur op 24

U geniet kosteloos de Info Line service van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of Bescherming van het voertuig voor zover het omschreven voertuig een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome of een motorfiets is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen voertuig voor kortetermijnverhuur of taxi is.

Info Line verstrekt u 24 uur op 24 alle informatie over de formaliteiten bij een ongeval of autopech (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen als er gewonden zijn, wat te doen met het voertuig, ...).

Info Line geeft u ook het adres en telefoonnummer van

- de verplegingsinrichtingen en ambulancediensten in de omgeving
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, homes, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, oppas voor kinderen, oppas voor zieken, oppas voor dieren)
- de diensten voor noodherstellingen die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieter, schrijnwerker, elektricien, TV-hersteller, slotenmaker, glazenmaker)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning

## 9. Fietsbijstand

### 9.1. Incident

De fietsbijstand wordt verleend aan de **verzekerde** die op onverwachte manier geïmmobiliseerd is of niet meer kan rijden in redelijke veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door:

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of poging tot diefstal
- een verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot (mits voorlegging, op verzoek, van een bewijs van identiteit of aankoop van de gedekte fiets).

De fietsbijstand wordt verleend in België en binnen een regio van 30 kilometer buiten onze landsgrenzen, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd:

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van de vertrekplaats van de **verzekerde** (zijn woning, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...)
- de fiets bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen; indien dit niet het geval is, moet de verzekerde de gedekte fiets verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- in de voorbije 12 maanden heeft de verzekerde nog geen tweemaal beroep gedaan op onze dienstverlening.

### 9.2. Fietsdekking

De huidige hulpverlening dekt iedere fiets (mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25kW, plooi-fiets), die de **verzekerde** gebruikt als vervoermiddel op het ogenblik waarop het incident zich voordoet, en waarvan hij de eigenaar is.

De term elektrische fiets verwijst naar een voertuig met 2 of 3 wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen en uitgerust is met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu vermogen van maximum 0,25 kW, waarvan de aandrijfkraft geleidelijk aan verminderd en uiteindelijk wordt afgebroken wanneer het voertuig de maximumsnelheid van 25 km/u heeft bereikt, of eerder als de bestuurder stopt met trappen.

### 9.3. Waarborg

#### 9.3.1 Hulpverlening in geval van diefstal van de fiets

Als de gedekte fiets gestolen werd, nemen wij het transport van de verzekerde ten laste tot aan de plaats van vertrek (zijn woning, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...).

De **verzekerde** zal de diefstal moeten melden aan de bevoegde instanties binnen de 24 uur na het transport en een kopie van het proces verbaal moet ons worden overgemaakt.

#### 9.3.2 Hulpverlening bij ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging van diefstal van de fiets, verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot

Wij organiseren en nemen de interventie ten laste van een pechverhelpster op de plaats zelf waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de gedekte fiets niet opnieuw rijklar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie niet kunnen worden nageleefd, verzekeren wij het vervoer van deze fiets en van de verzekerde hetzij naar de hersteller van zijn keuze, hetzij tot aan de plaats van vertrek (zijn woonplaats, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...).

In het geval wij de gedekte fiets rechtstreeks naar de hersteller vervoeren, nemen wij niet ten laste:

- het transport van de verzekerde tot aan zijn plaats van vertrek (zijn woonplaats, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...)
- de kosten van het bestek, demonteren, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de losse onderdelen.

Indien de **verzekerde** vergezeld is door familieleden, nemen wij indien nodig, het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek, ten laste.

#### 9.3.3 Betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet werd georganiseerd door AXA Hulpverlening

Als de fietsbijstand niet werd georganiseerd door AXA Hulpverlening, zal laatstgenoemde de door de **verzekerde** gemaakte kosten ten laste nemen op basis van een bewijs of origineel bewijsstuk ten belope van het bedrag dat zou betaald worden indien AXA Hulpverlening zelf deze dienstverlening had georganiseerd.

## 10. Afkopen franchise

### 10.1. Waarborg

De verzekerde die voor maximaal 31 dagen een voertuig huurt, is verzekerd tegen materiële schade of diefstal van het gehuurde voertuig.

In geval van materiële schade of diefstal van het gehuurde voertuig, met of zonder een geïdentificeerde derde en ongeacht de aansprakelijkheid van de huurder, dekt de verzekering de kosten voor repareren of het herstellen van de toestand waarin het voertuig zich bevond, tot:

a) het bedrag van de in het huurcontract vermelde vrijstelling (eigen risico) wanneer de verzekerde partij de verzekering van het verhuurkantoor niet heeft aanvaard (in het Engels CDW: Collision Damage Waiver; LDW: Loss Damage Waiver for Third Party damages, TP of TPC: Theft Protection Cover), wanneer het verhuurkantoor de kosten aan voertuigen boven deze vrijstelling door middel van een ander contract verzekert;

b) het bedrag van de in het huurcontract vermelde niet-terugbetaalbare vrijstelling, wanneer de verzekerde partij de verzekering van het verhuurkantoor heeft aanvaard (in het Engels, CDW: Collision Damage Waiver, LDW: Loss Damage Waiver for Third Party damages, TP of TPC Theft Protection Cover), wanneer het verhuurkantoor de schade aan voertuigen boven dit maximumbedrag door middel van een ander contract verzekert.

De dekking wordt toegepast (tot het maximaal verzekerde bedrag)

- zoals bepaald in bovenvermeld punt a, indien de verzekerde de schadeverzekering van het verhuurkantoor niet aanvaardt (hogere vrijstelling/ maximumbedrag);
- zoals bepaald in bovenvermeld punt b, indien de verzekerde de schadeverzekering van het verhuurkantoor aanvaardt (lagere vrijstelling / maximumbedrag).

## 10.2. Voorwaarden

### **Om voor de dekking in aanmerking te komen, dient de verzekerde**

- de door het verhuurkantoor, de wet of de lokale rechtbanken opgelegde gedragscode na te leven;
- het voertuig te besturen volgens de bepalingen van het contact dat hij met het verhuurkantoor heeft gesloten;
- het voertuig te huren bij een professionele onderneming met een deugdelijk contract;
- duidelijk leesbaar de naam van de bestuurder(s) van het voertuig in het huurcontract te vermelden;
- zijn kaartnummer mee te delen aan de verhuurmaatschappij, die het nummer nauwkeurig en met datum op een document noteert of in een computerprogramma registreert.

Per schadegeval wordt maximaal EUR 10.000 uitgekeerd.

De verzekeringsmaatschappij past een vrijstelling toe van EUR 75 per schadegeval.

Indien de kosten voor herstelling of vervanging meer dan EUR 75 bedragen, wordt het totale bedrag terugbetaald, tot een maximum van EUR 10.000.

## 11. Cover Cash

### 11.1. Bijstand Ante-Mortem

#### Informatie en inlichtingen gezondheid

Deze dekking bestaat uit een bijstand inzake gezondheid die de volgende vormen aanneemt:

Het medisch team van Inter Partner Assistance verstrekt aan de Verzekerde medische en paramedische informatie en inlichtingen van 8.00 tot 20.00 uur, van maandag tot vrijdag. Het verleent alle algemene inlichtingen in de volgende domeinen, a rato van 4 gesprekken van 15 min, per jaar:

- Preventie: inenting, allergieën, dieetleer, mond-tandpreventie, opsporing en preventie van zware ziekten...
- Levenswijze: risicofactoren en levenshygiëne (tabak, alcohol, drugs, vervuiling, voeding, sporten, stress...)
- Nieuwe technieken: palliatieve verzorging, ambulatoire chirurgie, natuurgeneeswijzen, transplantaties, ...
- Medische onderzoeken: de verschillende onderzoeken en analyses (radiologie, biologie, scanner, IRM, echografieën, scintigrafieën, ...)
- Administratieve gegevens: hulp bij het houden van bejaarden in hun woonplaats, zorgen voor de afhankelijkheid, gemedicaliseerde onthaalstructuren ...
- Nuttige gegevens: consultatiecentra, gespecialiseerde instellingen (revalidatie, ontwenning, thermalisme...) en patiëntenverenigingen.

De tussenkomst van AXA Assistance beperkt zich tot het geven van objectieve informatie.

Het doel van de dienst is in geen geval een gepersonaliseerde medische of paramedische consultatie te leveren via telefoon of zelfmedicatie te bevorderen. Indien dat de vraag zou zijn, zou AXA Assistance aan de begunstigde aanraden om zijn behandelend geneesheer te raadplegen.

### 11.2. Bijstand Post Mortem

#### Psychologische bijstand

Bij overlijden van de Verzekerde, kan AXA Assistance de begunstigde, de echtgenoot of wettelijk samenwonende partner en de ouders/kinderen van de verzekerde in contact brengen met een klinisch psycholoog voor 3 telefoongesprekken. AXA Assistance organiseert en betaalt drie gesprekken. Na deze drie consultaties blijft de kostprijs van een eventuele verlenging van de psychologische bijstand ten laste van de begunstigten.

#### Advies en Administratieve bijstand

Bij overlijden van de Verzekerde regelt en betaalt AXA Assistance een evaluatie via telefoon van de situatie van het gezin door een Sociaal Assistent(e) die de familie helpt haar stappen te organiseren bij de aangewezen instellingen door, indien gewenst, contact te nemen met deze instellingen of betrokken sociale diensten.

AXA Assistance stelt een telefonische informatiedienst ter beschikking van de echtgenoot of wettelijk samenwonende partner of van de ouders/kinderen van de verzekerde, die toegankelijk is van 8.00 u tot 20.30 u en 7 dagen per week met betrekking tot de te volgen administratieve stappen en brengt ze in contact met een gespecialiseerd adviseur.

AXA Assistance stelt een begeleider ter beschikking van de echtgenoot of wettelijk samenwonende partner of van de ouders/kinderen van de verzekerde op hun verzoek, gedurende

een halve dag, maximum 4 uur, om hen te helpen bij het vervullen van de meest dringende stappen.

De erelonen van de begeleider en de verplaatsingen binnen een straal van 50 km worden ten laste genomen door AXA Assistance.

## 12. Gemeenschappelijke voorwaarden

### 12.1. Verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerde

#### 12.1.1 In de loop van het contract:

alle noodzakelijke maatregelen nemen om schadegevallen te voorkomen

#### 12.1.2 Bij schadegeval:

1° Alle nodige maatregelen treffen om de schade te beperken;

2° het schadegeval aan de Maatschappij melden, ten laatste dertig dagen nadat het zich heeft voorgedaan. De aangifte zal plaats, datum, uur, oorzaak en aard van het ongeval, de opgetreden of de waarschijnlijke gevolgen evenals de namen en adressen van getuigen vermelden;

3° De Maatschappij alle nuttige inlichtingen en bewijsstukken verschaffen en haar zo spoedig mogelijk alle stukken bezorgen in verband met het schadegeval;

4° alle richtlijnen volgen en alle stappen aanwenden die door de Maatschappij gevraagd worden;

5° Een medisch attest bij iedere schade-aangifte voegen;

6° De behandelende artsen toelaten aan de adviserende geneesheren van de Maatschappij, alle inlichtingen te verstrekken in verband met de gezondheidstoestand van de verzekerde;

7° De nodige maatregelen treffen opdat de afgevaardigden van de Maatschappij de verzekerde steeds kunnen ontmoeten en opdat de geneesheren deze laatste steeds kunnen onderzoeken en alle opdrachten vervullen die door de Maatschappij noodzakelijk worden geacht.

8° Wanneer het om een diefstal gaat, een proces-verbaal door de bevoegde autoriteiten laten opmaken; de maatschappij binnen de acht dagen verwittigen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht;

9° In geval van niet aflevering van de bagage, een formulier P.I.R. (Property Irregularity Report) laten invullen; de maatschappij binnen de acht dagen verwittigen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht.

Er is vervallenverklaring en de Maatschappij is geen enkele vergoeding verschuldigd indien de verzekeringnemer of de verzekerde, met opzet of door ernstige nalatigheid, zou verzuimd hebben de voorziene verplichtingen van huidig contract na te leven. Dit verval kan eveneens ingeroepen worden tegen iedere begunstigde van het contract.

### 12.2. Expertise

Bij gebrek aan overeenkomst aangaande de omvang van de schade wordt deze laatste op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen, aangesteld en behoorlijk gemandateerd de ene door de verzekerde en de andere door de Maatschappij. Kan geen overeenkomst bereikt worden, dan kiezen deze deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, maar, bij gebrek aan meerderheid, zal het advies van de derde deskundige doorslaggevend zijn. Stelt

één der partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze laatste, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en ereloon van haar deskundige. De kosten en ereloon van de derde deskundige, alsmede de kosten voor zijn aanduiding, worden per helften verdeeld. De deskundigen zijn van elke gerechtelijke formaliteit ontslagen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

## 13. Uitsluitingen

### 13.1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden gedekt noch terugbetaald:

- a) de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract);
- b) kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt;
- c) taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract);
- d) kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland;
- e) de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- f) de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- g) de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad,
- h) de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde;
- i) de gebeurtenissen die het resultaat zijn van oorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam;
- j) sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksopstand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam;
- k) nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen;
- l) beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- m) de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht;
- n) alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden.

### 13.2. Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen

De waarborg geldt niet voor:

- a) kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten;
- b) zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- c) ziekten, het hervallen en de herstelperiodes van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is vóór de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden;
- d) de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren;
- e) de kosten van diagnostiek en behandelingen die niet door het RIZIV erkend worden.
- f) ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde.

### 13.3. Uitsluitingen met betrekking tot de fietsbijstand

Wij verlenen geen tussenkomst:

- wanneer de toepassingsvoorwaarden van huidige dekking niet zijn vervuld;
- in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp zoals overstroming, aardbeving, hagelbui, storm (of enig andere natuurramp);
- in geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden;
- in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan de **verzekerde** een beroep doen op AXA Hulpverlening;
- voor het vervoer van de minderjarige schoolgroep;
- in geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van de **verzekerde**, alsook in geval van inbeslagname van de fiets door de plaatselijke instanties ten gevolge van deze daden;
- in geval van overmatig gebruik door de **verzekerde** van alcohol, medicijnen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het schadegeval;
- in geval van terugkerende panne van de fiets door een gebrek aan onderhoud;
- voor het dekken van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken;
- voor het dekken van de incidenten die de **verzekerde** vrijwillig heeft veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging;
- voor het dekken van de schade ingevolge een incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan de **verzekerde** de aanstoker of de uitlokker was;
- in geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook;
- voor huurfietsen.

### 13.4. Uitsluitingen met betrekking tot afkopen franchise

Voor deze polis gelden slechts de volgende uitsluitingen:

- verlies als gevolg van burgeroorlog, aanval van een buitenlandse vijand, opstand, machtsgreep, beslaglegging of weghalen van het voertuig door politie of vordering door ordetroepen;
- schade door slijtage aan het voertuig, fabrieks- of constructiefouten en opzettelijke toegebrachte schade;
- kosten anders dan voor het herstellen of vervangen van het voertuig (behalve aangerekende sleepkosten);
- de huur van volgende voertuigen:
  - alle merken en modellen van limousines,
  - oude voertuigen die sinds meer dan 20 jaar in het verkeer zijn of waarvan de fabrikant ten minste 10 jaar geleden de productie heeft stilgezet;
  - voertuigen met een laadvermogen van meer dan 3,5 ton;
  - voertuigen die in het algemeen als exotisch of sportwagen worden beschouwd en/of met een motor van 10 cilinder of meer;
  - voertuigen met een laadvolume van meer dan 8 kubieke meter;
  - voertuigen die voor meer dan 31 opeenvolgende dagen gehuurd, ongeacht de datum van het voorval waarvoor de vergoeding wordt aangevraagd;
- vrijetijdsvoertuigen: terreinwagens of 4x4-voertuigen (tenzij het ongeval op openbaar terrein plaatsvond), twee- of driewielers, caravans en kampeerauto's;
- de gelijktijdige huur van meerdere voertuigen;
- de gangbare huur van dienstvoertuigen voor leveringen, boodschappen en/of verhuizen;



- schade aan het binnenwerk van het voertuig anders dan schade door diefstal of een verkeersongeval (bv. brandplekken door sigaretten van rokers of schade veroorzaakt door dieren die eigendom of onder de hoede van de verzekerde zijn).

### 13.5. Uitsluitingen met betrekking tot cover cash

De volgende gebeurtenissen zijn uitgesloten van de dekkingen kapitaal en bijstand:

- Zelfmoord tijdens het eerste jaar volgend op de inwerkingtreding van het contract of de herinwerkingstelling ervan. In geval van verhoging van de dekkingen in de loop van het contract is het risico van zelfmoord voor de bijkomende dekkingen gedekt vanaf het 2<sup>de</sup> jaar dat volgt op de inwerkingtreding van deze verhoging.
- Overlijden dat voortvloeit uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van de volgende gebeurtenissen: oorlog of burgeroorlog, conflicten van militaire aard, sabotages, aanslagen, oproer, burgerlijke onlusten of volksbewegingen in alle landen.
- Overlijden door ongeval veroorzaakt door de verzekerde als hij onder invloed is van alcohol of verdovende middelen.
- Overlijden als gevolg van de beoefening van gevaarlijke sporten: deltavliegen, ulm, boksen in competitieverband, recordpogingen of proefvluchten in geval van ongeval in de lucht.
- Overlijden dat voortvloeit uit een gerechtelijke veroordeling, een misdaad of een opzettelijk misdrijf waarvan de verzekerde de dader of mededader is, en waarvan hij de gevolgen kon inschatten.

Het risico op overlijden als gevolg van een terroristische daad is gedekt, voor zover de Verzekerde er niet aan heeft deelgenomen, binnen de grenzen en volgens de modaliteiten van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, in toepassing waarvan de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) werd opgericht, waarvan de Verzekeraar lid is. Schade veroorzaakt door kernwapens is evenwel uitgesloten van dekking.

Bij overlijden van de Verzekerde als gevolg van een uitgesloten risico betaalt de Verzekeraar de theoretische afkoopwaarde berekend op de datum van het overlijden en beperkt tot het kapitaal verzekerd bij overlijden.

## 14. Juridisch kader

### 14.1. Aanvangsdatum van het contract

Het contract vangt aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden aangegeven wordt.

### 14.2. Duur van het contract

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd per aangetekende zending, per deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Als de verzekerde, die zijn terugkeer had voorzien voor het einde van het contract, zich echter in de onmogelijkheid bevindt om terug te keren op de geplande datum om redenen onafhankelijk van zijn wil, dan zullen de waarborgen verlengd worden met de tijd die nodig is voor de terugkeer van de verzekerde. De oorzaken van deze verlenging blijven beperkt tot een medisch incident, een onverwachte vertraging of de annulatie van het vervoer als gevolg van overmacht zoals een natuurramp, staking, opstand of een verstoring van de openbare orde, een staat van oorlog of een in gebreke blijven van de vervoerder of de reisorganisator, waardoor het gebruik van het geplande vervoermiddel verhinderd wordt.

### 14.3. Einde van het contract

#### De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen :

- na iedere aangifte van een schade maar ten laatste één maand na betaling van de vergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst.  
Het contract houdt op te bestaan drie maanden na kennisgeving van de opzegging per aangetekende zending.
- Uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract;
- als u onjuiste informatie over het risico heeft gegeven of belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij derhalve geen polis hadden aangeboden;
- in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
- als de premie niet betaald wordt;
- als er een strafklacht ingediend wordt door de verzekeraar omdat er sprake is van verzekeringsfraude. Indien er sprake is van verzekeringsfraude, gaat de opzegging een maand na de kennisgeving ervan in.

Het contract houdt op te bestaan één maand na de kennisgeving van de opzegging indien de verzekerde één van de verplichtingen die uit het schadegeval voortkomen niet nagekomen is, met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen de verzekerde of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

#### De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- Na indiening van een schadegeval. Deze opzeg moet uiterlijk een maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering om te betalen worden meegedeeld;
- Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
- Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kan de verzekeringnemer het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen indien de verzekeringnemer een fysiek persoon is en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op diens professionele activiteit.
- Binnen de 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract werd afgesloten voor een periode van meer dan dertig dagen.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De uitwerking van de opzegging is afhankelijk van de reden van de opzeg. Wanneer de verzekeraar het contract opzegt tegen de hoofdvervaldag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van drie maanden. Indien de verzekeringnemer opzegt tegen de hoofdvervaldag is er een opzegtermijn van 2 maanden.

De opzegging moet gebeuren per aangetekende zending, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### 14.4. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen bij voorbaat betaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.

### 14.5. Niet-betaling van de premie

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kan AXA ASSISTANCE of haar mandataris het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke gesteld is, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door een bij de post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de verzending van het aangetekend schrijven.

## 14.6. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief

Wanneer de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, past AXA ASSISTANCE deze wijziging toe in de lopende overeenkomsten vanaf de vierde maand die volgt op de aankondiging van de wijziging, zonder afbreuk te doen aan het recht van de verzekeringnemer om de overeenkomst op te zeggen. De verzekeringnemer wordt minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van zijn verzekeringsovereenkomst in kennis gesteld van de wijziging, ofwel bij een latere kennisgeving, waarbij hem het recht wordt toegekend zijn overeenkomst alsnog op te zeggen binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving.

## 14.7. De verplichtingen van de verzekerde

### 14.7.1 Aangifte van het schadegeval

1. De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.

2. De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.

Indien het een reisannulatie betreft ten gevolge van een medisch incident, houdt AXA ASSISTANCE zich het recht voor om de oorzaak te laten onderzoeken door een controledokter om de onverenigbaarheid of geldigheid van het aangegeven medisch incident ten opzichte van de voorziene reis te laten vaststellen.

Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde erop letten vóór iedere tussenkomst contact op te nemen met AXA ASSISTANCE en zal hij enkel kosten voor bijstand aangaan nadat de verzekeraar haar toestemming verleend heeft.

Deed hij dit niet, dan zullen deze kosten terugbetaald worden conform de bedragen die in de algemene voorwaarden zijn aangegeven en binnen de beperking van de kosten die AXA ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.

### 14.7.2 Plichten van de verzekerde in geval van schade

1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.

2. De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE:

- de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties;
- de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen.

Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgesloten, dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de voorzorginstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.

### 14.7.3 Sancties

1. Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien AXA ASSISTANCE hierdoor schade ondervindt, heeft AXA ASSISTANCE het recht om haar prestaties te verminderen evenredig met de schade die zij heeft geleden.

2. AXA ASSISTANCE mag haar waarborg afwijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

## 14.8. Subrogatie

AXA ASSISTANCE die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, handelt, ten belope van het bedrag van die schadevergoeding, voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor AXA ASSISTANCE, kan AXA ASSISTANCE de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed wordt niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven AXA ASSISTANCE uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft AXA ASSISTANCE geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huispersoneel. AXA ASSISTANCE kan echter wel verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

## 14.9. Pluraliteit van verzekeringen

AXA ASSISTANCE komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere voorzorginstellingen de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. In geval van samenloop tussen verschillende verzekeringen en/of bijstandsverzekeringen, is de verdeelsleutel voorzien in artikel 99 van de wet van 4 april 2014 toepasselijk.

## 14.10. Niet-contractuele tussenkomst

Het kan het gebeuren dat AXA ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract.

In voorkomend geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de bijstandsaanvraag.

## 14.11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegedeeld, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, klantenbeheer, direct marketing, statistische en actuariële studies, de bestrijding van fraude/het witwassen van geld/de financiering van terrorisme en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door AXA ASSISTANCE (INTER PARTNER ASSISTANCE NV), Regentlaan 7, 1000 Brussel.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluit.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Deze persoonsgegevens kunnen door AXA ASSISTANCE worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte, evenals aan de andere ondernemingen van de groep waarvan AXA ASSISTANCE deel uitmaakt. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, worden administratieve, technische en veiligheidsmaatregelen genomen en in voorkomend geval aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming gesloten om te verzekeren dat deze overdrachten van gegevens gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan AXA ASSISTANCE, Juridische Dienst – Data Privacy Officer, Regentlaan 7, 1000 Brussel, [dpo.bnl@axa-assistance.com](mailto:dpo.bnl@axa-assistance.com).

Elke persoon heeft het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van hem betreffende persoonsgegevens te verzetten, voor zover de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

#### 14.12. Briefwisseling

Mededelingen of kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat deze in het contract heeft aangegeven of dat hij AXA ASSISTANCE na het afsluiten van het contract heeft doorgegeven.

Mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan AXA ASSISTANCE, Regentlaan 7 te B-1000 Brussel of aan de tussenpersoon in de verzekeringen die houder is van de kwijting opgesteld door AXA ASSISTANCE of tussengekomen is bij het afsluiten of het uitvoeren van het contract.

#### 14.13. Toepasselijke wet

Het onderhavige contract wordt geregeld door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

#### 14.14. Klachten

In geval van klacht met betrekking tot de verzekeringsprestaties, kan de verzekerde zich richten tot de Kwaliteitsdienst van AXA ASSISTANCE:

Via e-mail : [customer.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customer.care.bnl@axa-assistance.com)

Via briefwisseling: AXA ASSISTANCE

Customer Care

Regentlaan 7

1000 Brussel

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de Kwaliteitsdienst van AXA ASSISTANCE en dit binnen de volgende termijnen:

- Binnen de 3 werkdagen volgt een ontvangstmelding van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure, tenzij een antwoord ten gronde binnen de week wordt gegeven;
- Binnen de 5 dagen wordt er definitief antwoord verstuurd aan de verzekerde, met uitzondering voor complexe klachten, deze worden binnen de maand afgehandeld.
- Indien dit niet mogelijk is, wordt het probleem minstens geanalyseerd en de niet-naleving van deze termijn wordt gemotiveerd, met een indicatie, binnen de maand, van de termijn waarbinnen een definitief antwoord mag worden verwacht.

De verzekerde kan zich eventueel richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, (via gewone brief: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel, via telefoon: 02 / 547 58 71; via fax: 02 / 547 59 75, via mail: info@ombudsman.as), zonder dat dit afbreuk doet aan de mogelijkheid van de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en haar team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

#### 14.15. Sanctieclausule

AXA Assistance is niet gehouden om dekking te verlenen, een schadegeval te vergoeden of een prestatie te leveren in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst indien het verlenen van een dergelijke dekking, de regeling van een schadegeval of de levering van een dergelijke prestatie AXA Assistance zou blootstellen aan een sanctie, een verbod of een beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of aan commerciële en economische sancties op grond van wetten of regelgeving van de Europese Unie, van het Verenigd Koninkrijk of van de Verenigde Staten van Amerika

## II. OPTIONELE DEKKINGEN

### A. REISANNULATIEVERZEKERING

#### 1. Definities

##### 1.1. Ongeval

Aantasting van de fysieke integriteit waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van de verzekerde, vastgesteld door een erkende geneesheer die de uitvoering van het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

##### 1.2. Reiscontract

Iedere reservatie voor vervoer naar, verblijf in of huur van een vakantieverblijf, al dan niet samen gereserveerd, geboekt door de verzekerde.

##### 1.3. Vertrekdatum

- a) De vertrekdatum van de reis vermeldt in het reiscontract;
- b) De aanvangsdatum van de huur van het vakantieverblijf, rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.

##### 1.4. Inschrijvingsdatum

De datum waarop de gereserveerde prestaties besteld werden bij een organisator en/of een professionele tussenpersoon. Indien de boekingen in meerdere stappen gebeurden, de datum van de eerste stap van de boeking.

##### 1.5. Reisgezel

De persoon die zich tegelijkertijd heeft ingeschreven met de verzekerde om de geplande reis te ondernemen of het voorziene vakantieverblijf af te huren en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de geplande reis of de voorziene vakantie.

##### 1.6. Partner

De persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

##### 1.7. Ziekte

Aantasting van de gezondheid, vastgelegd door een erkend geneesheer die de uitvoering van het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt.

##### 1.8. Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen

Schade aan een onroerend goed van de verzekerde, veroorzaakt door een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, die dermate ernstig is dat deze hem ertoe noodzaakt de reis te annuleren of te onderbreken, teneinde de belangen van het onroerend goed of van de inhoud ervan te vrijwaren..

## 2. Verzekerd bedrag

De totale kostprijs van het reiscontract.

## 3. Waarborg

### 3.1. Annulatiekosten

De waarborg heeft als doel de vergoeding van de annulatiekosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de verzekerde ingeval van een annulatie om één van de hierna volgende redenen:

- a) Ziekte, ongeval of overlijden van:
  - De verzekerde, zijn partner, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad;
  - De persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt.
- b) Opzeg van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde door zijn werkgever om economische redenen.
- c) Intrekking van het verlof van de verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die de verzekerde vervangt, tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- d) Verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 maanden.
- e) Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- f) Onbeschikbaarheid tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde.
- g) Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum.
- h) Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:
  - Getuige of jurylid voor de rechtbank;
  - Student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 15 dagen na de datum van terugkeer van de reis.
- i) Wanneer de verzekerde wordt opgeroepen voor:
  - Adoptie van een kind;
  - Een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- j) Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen om medische redenen niet mag ontvangen.
- k) Problemen en verwikkelingen van de zwangerschap
- l) Weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.
- m) Diefstal of totale immobilisatie tengevolge van een verkeersongeval of brand van het privévoertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming.
- n) Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval of overmacht tijdens het traject naar de plaats van inscheping.

### 3.2. Reisonderbreking

De waarborg heeft als doel de vergoeding van de niet-genoten vakantiedagen indien om één van de hiernavolgende redenen de verzekerde zijn reis vroegtijdig dient te onderbreken:

- a) Ziekte, ongeval of overlijden van:
  - De verzekerde, zijn partner, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad;
  - De persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt.



- b) Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent, wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden
- c) Onbeschikbaarheid tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde.
- d) Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen tijdens de reis.
- e) Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank.
- f) Wanneer de verzekerde wordt opgeroepen voor:
  - De adoptie van een kind
  - Voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- g) Diefstal of totale immobilisatie tengevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde gedurende het verblijf.
- h) Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval of overmacht tijdens het traject naar de plaats van inscheping.

De waarborgen Annulatiekosten en Reisonderbreking worden eveneens toegekend ingeval van annulatie door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract bij AXA ASSISTANCE afsloot.

## 4. Uitsluitingen

De waarborg geldt niet voor:

- a) Ongevallen of stoornissen tengevolge van:
  - Het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, jacht op groot wild, speleologie, onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
  - De deelname aan alle wedstrijden of snelheidspogingen;
  - Het beroepsmatig of tegen betaling beoefenen van sporten, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen;
  - Opzettelijke daden van de verzekerde;
  - Overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer werden voorgeschreven;
  - Natuurrampen;
  - Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- b) Oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of geweldadaden met collectieve drijfveer, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- c) Lichamelijke letsels tengevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract reeds een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts;
- d) Epilepsie, diabetes, evolutie van aangeboren ziektes;
- e) Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde alsook de gevolgen daarvan, behalve indien een herval of een onvoorziene complicatie optreedt na de inschrijvingsdatum van de reis voor zoverre deze ziekte stabiel was tijdens de maand voor de datum van de reservatie van de reis, er tijdens deze periode geen therapie werd opgestart of aangepast en er volgens de behandelende arts geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis.
- f) De bevalling of de ingrepen die er verband mee houden na de 180ste dag van de zwangerschap behalve indien deze zwangerschap niet bekend was op de datum van de inschrijving;
- g) Het onvermogen van de verzekerde om te betalen;
- h) Panne of slechte staat van het voertuig bestemd voor privégebruik, voorzien voor de reis.
- i) Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- j) Administratieve kosten, kosten voor visa en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn ook van toepassing op andere personen dan de verzekerden die vermeld zijn in artikel 1.4 van deze voorwaarden en die aan de oorsprong liggen van de aanvraag tot tussenkomst.

## 5. Vaststelling van de vergoeding

### 5.1. Annulatie

De verzekeraar vergoedt:

- a) Voor de aanvang van het reiscontract: de annulatievergoeding, contractueel door de verzekerde verschuldigd naar evenredigheid van het aantal deelnemers aan de reis die door dit contract verzekerd zijn.
- b) Indien bij annulatie door de reisgezel de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en wijzigingskosten.
- c) Indien de verzekerde bij immobilisatie van het privé-voertuig de reis alsnog aanvat met een huurwagen komt AXA ASSISTANCE tussen in de nettohuurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annulatiekosten. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag overschrijden. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annulatiekosten die contractueel verschuldigd zijn. Dit op basis van de voorwaarden vermeld in het reiscontract bij annulatie binnen de 48 uur nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulatie veroorzaakte.

### 5.2. Reisonderbreking

AXA ASSISTANCE vergoedt:

- a) Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal ongenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de aankomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. De verzekerde heeft de keuze tussen:
  - Ofwel de onmiddellijke vergoeding van de niet genoten vakantiedagen;
  - Ofwel een waardebon geldig gedurende één jaar om een volgende reis te boeken bij hetzelfde agentschap en met dezelfde touroperator. In dit geval wordt de vergoeding verhoogd met 10%.
- b) In geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis waarbij de verzekerde zijn reis alsnog voortzet met een huurwagen, komt AXA ASSISTANCE tussen in de nettohuurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

## 6. Limiet van de vergoeding

AXA ASSISTANCE betaalt de vergoeding terug zoals deze hierboven werd vastgesteld tot een bedrag van maximum 1.000 EUR per schadegeval en per verzekerde, en met een maximum van 2.000 EUR per jaar per verzekerde.

## 7. Aanvang en einde van de waarborg

De waarborg vangt aan op de datum van onderschrijving van het reiscontract en loopt af op het einde van datzelfde reiscontract.

## 8. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a) AXA ASSISTANCE onmiddellijk inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat de verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft.

- b) Zich schikken naar de instructies van AXA ASSISTANCE en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht. Meerbepaald in geval van ziekte of ongeval kan AXA ASSISTANCE een controledokter aanstellen om de medische onverenigbaarheid geldig te laten verklaren.
- c) Alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de kosten van de annulatie tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulatie van de reis kan veroorzaken, hij het reisbureau of de reisorganisator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen.

## 9. Overeengekomen bepalingen

- a) De woonplaats wordt van rechtswege gekozen;
  - voor de verzekeraar: het adres van haar maatschappelijke zetel;
  - voor de verzekeringnemer: het adres aangeduid in de polis.
- b) Door betaling van de vergoeding treedt de verzekeraar automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van de aansprakelijke personen.
- c) Iedere betwisting welke voortvloeit uit het verzekeringscontract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.
- d) Elke vordering met betrekking tot de schaderegeling verjaart door verloop van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het schadegeval.

# B. BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

## 1. Definities

### 1.1. Passagiers van het verzekerde voertuig

Voor zover de bijstand aan het voertuig is afgesloten, zijn de toegestane passagiers van het verzekerde voertuig eveneens verzekerd wanneer zij zich in het voertuig bevinden om aan de reis deel te nemen, met uitzondering van lifters.

### 1.2. Restwaarde van het verzekerde voertuig

De waarde van het voertuig vastgesteld door een expert na het technisch incident.

### 1.3. Verzekerd voertuig

Voor zover het voertuig in orde is met de technische controle: motorrijtuigen, waarvan de motor een cilinderinhoud van minstens 125 cc heeft, en die geheel of gedeeltelijk dienen voor particulier gebruik. De maximaal toegelaten massa (M.T.M.) mag niet meer bedragen dan 3,5 ton en/of de lengte mag niet meer bedragen dan 8 meter. Het voertuig moet in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn door zijn nummerplaat en op het ogenblik van de ondertekening minder dan 10 jaar geleden voor de eerste keer in het verkeer gebracht zijn.

Indien zij getrokken worden door het aangeduide voertuig: aanhangwagens of caravans waarvan de M.T.M. niet hoger is dan 3,5 ton en/of met een maximumlengte van 8 meter.

Ook beschouwd als verzekerd voertuig: Speedpedelec met volgende kenmerken:

- snelheden tot 45 km/uur en een maximaal vermogen van 4kW
- je hebt een rijbewijs voor een bromfiets (of hoger) nodig
- heeft een kenteken

In het kader van een verzekeringspolis kunnen maximum vier voertuigen verzekerd zijn.

#### 1.4. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig

Elke bedrieglijke ontvreemding of poging tot bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig.

## 2. *Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het land van woonplaats*

De bijstand geldt in het land van woonplaats en in zones 1 en 2 – zie artikel 2.2 territoriale uitgestrektheid

### 2.1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE de technische bijstand en neemt zij de kosten ten laste voor het ter plaatse sturen van een pechverhelpster of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, voor een sleepdienst om het verzekerde voertuig tot aan de door de verzekerde gekozen garage te slepen.

Indien de verzekerde zelf de pechverhelping/sleping organiseert zonder een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping/sleping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

### 2.2. Mobiliteit van de verzekerden

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet binnen een termijn van twee uur kan worden hersteld, organiseert AXA ASSISTANCE:

#### 2.2.1 *HETZIJ, voor een jaarcontract, het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats*

Deze waarborg is enkel van toepassing en voor zover de optie onderschreven werd en vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van het contract.

AXA ASSISTANCE stelt de verzekerde een vervangwagen ter beschikking van categorie B (1.300 tot 1.400 cc) bij een verhuurdienst, naargelang de plaatselijke mogelijkheden.

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het vervoer van de verzekerde van de plaats van immobilisatie van zijn voertuig tot aan de verhuurdienst.

De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 5 opeenvolgende dagen.

In geval van een technisch incident, zal enkel een vervangwagen ter beschikking worden gesteld indien de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij AXA ASSISTANCE ingediend heeft voor het verzekerde voertuig.

Bij diefstal van het verzekerde voertuig, staat de vervangwagen ter beschikking voor een maximumperiode van 30 dagen. De vervangwagen zal slechts ter beschikking gesteld worden na aangifte bij de bevoegde autoriteiten en na het overmaken van een kopie van de klacht. Deze waarborg zal slechts subsidiair of aanvullend gelden ten aanzien van de waarborg diefstal waarvan de verzekerde geniet in het kader van zijn auto contract.

Bovendien is de terbeschikkingstelling van een vervangwagen onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en de voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De volgende voorwaarden zijn over het algemeen van toepassing:

- een waarborg betalen, over het algemeen door middel van een kredietkaart;
- minstens 25 jaar oud zijn;
- ten minste één jaar in het bezit zijn van een rijbewijs;
- geen intrekking van het rijbewijs ondergaan hebben in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.
- 

#### 2.2.2 HETZIJ het vervoer van de verzekerden

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het terugbrengen van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats of hun vervoer naar om het even welke plaats in het land van woonplaats en, in voorkomend geval, de terugkeer naar hun woonplaats op dezelfde dag.

### 2.3. Andere gevallen van bijstand aan voertuigen

#### 2.3.1 Bijstand brandstof

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het uitsturen van een sleepdienst die indien nodig instaat voor de sleping van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

#### 2.3.2 Bijstand lekke band

In geval van een lekke band organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om de reserveband te plaatsen. Bij meer dan één lekke band of afwezigheid van een reserveband organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

AXA ASSISTANCE is niet verplicht de kosten voor pechverhelping of sleepdienst ten laste te nemen indien de verzekerde niet beschikt over een reserveband in goede staat.

#### 2.3.3 Bijstand bij het openen van het voertuig

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig en het bestaan van een dubbel van deze sleutels in de woning van de verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot een bedrag van 75 EUR of stelt AXA ASSISTANCE een vervangwagen ter beschikking voor een periode van maximum 24 uur. Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet kan gewaarborgd worden, sleept AXA ASSISTANCE het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt zij de kosten voor bewaking gedurende maximum 24 uur ten laste.

AXA ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uitgerust is met een antidiefstal-systeem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een dubbel van bestaat, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden om bij de constructeur van het voertuig een dubbel van de sleutels te verkrijgen.

### 3. Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het buitenland

De bijstand geldt in het land van woonplaats en in zones 1 en 2 – zie artikel 2.2 territoriale uitgestrektheid

#### 3.1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het ter plaatse sturen van een pechverhelping of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, het ter plaatse sturen van een sleepdienst om het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen.

Indien de verzekerde zelf de pechverhelping/sleeping organiseert zonder een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping/sleeping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

#### 3.2. Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt en indien het onmogelijk is om ter plaatse de wisselstukken te verkrijgen die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, dan organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het bezorgen van de genoemde onderdelen langs de snelste weg, dit onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgevingen.

De verzekerde zal de referenties van de vereiste onderdelen op eigen verantwoordelijkheid doorgeven.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is altijd beperkt tot de kosten voor de repatriëring van het verzekerde voertuig.

De verzekerde verbindt zich ertoe de prijs van de onderdelen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

#### 3.3. Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden binnen een periode van 5 dagen organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van het vervoer/de repatriëring van het verzekerde voertuig binnen de kortst mogelijke termijn tot aan de door de verzekerde gekozen garage in het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE zal nooit de restwaarde van het voertuig overschrijden. Indien de vervoerskosten hoger zouden zijn dan de restwaarde van het voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot het bedrag van die restwaarde.

#### 3.4. Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident

##### 3.4.1 Bij immobilisatie van minder dan 5 dagen neemt AXA ASSISTANCE deel in de kosten van:

- Ofwel, indien de verzekerde beslist om ter plaatse de herstelling af te wachten, de onvoorziene hotelkosten tot een bedrag van:

- 75 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 750 EUR 125 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 1.200 EUR voor een contract *Excellence*;
- Ofwel, indien de verzekerde de herstelling niet ter plaatse wenst af te wachten, de voortzetting van de reis of de terugkeer naar huis met een maximum van 250 EUR, bijvoorbeeld met een vervangwagen. In dat geval organiseert AXA ASSISTANCE het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig na de herstelling op te halen en neemt, indien nodig, de kosten ten laste van een hotelovernachting tot een bedrag van 75 EUR per kamer

Alle andere kosten, meer bepaald die van maaltijden, worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

**3.4.2** *In geval van immobilisatie van meer dan 5 dagen In geval van immobilisatie van meer dan 5 dagen neemt AXA ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste, hetzij van de terugkeer van de verzekerden naar huis in hun land van woonplaats, hetzij van het voortzetten van de reis, bijvoorbeeld met een vervangwagen.*

Indien de verzekerden beslissen om hun reis voort te zetten, is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot de kosten die de terugkeer naar hun woonplaats met zich zouden brengen.

Ingeval van repatriëring behoort de uiteindelijke beslissing over het vervoermiddel AXA ASSISTANCE toe.

**3.4.3** *Het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats ingevolge een diefstal van het voertuig in het buitenland*

In geval van diefstal van het verzekerde voertuig in het buitenland, stelt AXA ASSISTANCE een vervangwagen van hetzelfde type als bepaald in artikel 7.2.1 ter beschikking van de verzekerde voor een maximumperiode van 30 dagen. De vervangwagen zal slechts ter beschikking gesteld worden na aangifte bij de bevoegde autoriteiten en na het overmaken van een kopie van de klacht. Deze waarborg zal slechts subsidiair of aanvullend gelden ten aanzien van de waarborg diefstal waarvan de verzekerde geniet in het kader van zijn auto contract.

### 3.5. Kosten voor bewaring

In geval van vervoer/repatriëring of het ter plaatse achterlaten van het verzekerde voertuig, neemt AXA ASSISTANCE de eventuele kosten voor bewaring ten laste vanaf de dag waarop de verzekerde bijstand aanvraagt.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE voor de bewaring is beperkt tot een duur van 10 dagen.

### 3.6. Bijstand bij formaliteiten

**3.6.1** *Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig*

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden en de verzekerde beslist om het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten, vervult AXA ASSISTANCE de noodzakelijke formaliteiten om het voertuig legaal achter te laten.

**3.6.2** *Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig*

Indien ten gevolge van diefstal van het verzekerde voertuig, dit laatste teruggevonden wordt en door de plaatselijke autoriteiten weerhouden wordt, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de noodzakelijk te vervullen formaliteiten voor de vrijgave van het voertuig.

### 3.7. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig

**3.7.1** *Bijstand brandstof*

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van het uitsturen van een sleepdienst die indien nodig instaat voor het slepen van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

### 3.7.2 Bijstand lekke band

In geval van een lekke band organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om het reservewiel te plaatsen. Bij meer dan één lekke band of afwezigheid van een reserveband organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

AXA ASSISTANCE is niet verplicht de kosten voor pechverhelping of sleepdienst ten laste te nemen indien de verzekerde niet over een reservewiel in goede staat beschikt.

### 3.7.3 Bijstand bij het openen van het voertuig

Indien de sleutels van het voertuig in het verzekerde voertuig vergeten, verloren of gestolen worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

AXA ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uitgerust is met een antidiefstal-systeem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

### **3.7.4 Wat is er gedekt wanneer U er niet in slaagt uw elektrisch of hybride voertuig op te laden als gevolg van een probleem met het laadstation in uw woonst ?**

In het kader van onze service electrician@home, sturen wij u zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na uw oproep naar AXA Assistance, een electricien, indien u er niet in slaagt uw voertuig op te laden en dit te wijten aan een probleem met het laadstation in uw woonst.

Deze electricien zal :

- de correcte werking van het/de stopcontact(en) en de spanning van het laadstation nakijken;
- nagaan of de oorzaak van het probleem bij het laadstation of het voertuig ligt;
- u de stappen uitleggen om de herstelling aan uw laadstation en/of voertuig te ondernemen.

Wij beperken ons tot 2 tussenkomsten per jaar van maximaal 200 € per tussenkomst. Wij komen niet tussen voor de onderhoudswerken(kosten) aan het laadstation of het voertuig.

## **3.8. Gesprekskosten in het buitenland**

Indien AXA ASSISTANCE, op verzoek van de verzekerde, de bijstand organiseert, dan neemt zij de telefoonkosten van de verzekerde voor haar rekening indien deze meer bedragen dan 30 euro, en na voorlegging van de bewijzen door de verzekerde. Indien deze kosten gemaakt werden voor gesprekken met een GSM, dan dient de verzekerde de factuur van deze gesprekken voor te leggen, met de details van de nummers die gebeld werden en die gebeld hebben.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst worden de "data" gesprekskosten (3G en gelijkgesteld) van de GSM's in het buitenland niet vergoed.

In alle gevallen mag het bedrag van de tegemoetkoming voor deze waarborg niet hoger zijn dan 100 euro.

## **3.9. Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig**

Geven geen recht op tussenkomst van AXA ASSISTANCE:



- o) de kosten gebonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van AXA ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen;
- p) pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na het tweede technisch defect in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar;
- q) de kosten die de verzekerde heeft moeten aangaan wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig;
- r) kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselstukken;
- s) de aangevraagde tussenkomsten voor ieder voertuig dat ouder is dan 10 jaar op het ogenblik van ondertekening van het contract;
- t) kosten voor brandstof en tolrechten;
- u) kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens vervoer, sleepdienst of repatriëring;
- v) alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle.

## C. OLD TIMER

- A. AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bijstand te verlenen bij bepaalde gebeurtenissen. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de periode van geldigheid van het contract, binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen, taksen inbegrepen.
- B. Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals de prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden, geven geen recht op terugbetaling of op een vergoeding. .

Op deze regel wordt een uitzondering gemaakt de sleepkosten indien het technische voorval zich voordeed op een verkeersweg waarvan de toegang uitsluitend is voorbehouden voor sleepdiensten die door de plaatselijke autoriteiten erkend zijn, indien de verzekerde per ambulance vervoerd wordt of ook indien de sleepdienst door de ordediensten opgeroepen wordt.

De gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan AXA ASSISTANCE worden overgemaakt.

- C. In geval van een repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland, wordt er een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt bij het ophalen en bij de levering. AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke vertraging in het vervoer, noch voor beschadiging, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren van het voertuig tijdens de immobilisatie of het vervoer.

## 4. *Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden*

### 4.1. 1. Pechverhelping - sleepdienst

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE de technische bijstand en neemt zij de kosten ten laste voor het ter

plaatse sturen van een pechverhelpster of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, voor een sleepdienst om het verzekerde voertuig tot aan de door de verzekerde gekozen garage te slepen. Of tot aan de woonplaats van de verzekerde of naar de plaats waar het voertuig gebruikelijk geparkeerd staat.

#### 4.2. 2. Repatriëring van de verzekerde inzittenden naar huis

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig getakeld moet worden, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten ten laste van de terugkeer van de verzekerden naar huis in hun land van woonplaats. Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren, zal de verzekerde erop letten voor iedere tussenkomst contact op te nemen met AXA Assistance en zal hij enkel kosten voor bijstand aangaan nadat de maatschappij haar toestemming verleend heeft. Behalve in geval van ongeval, zal de interventie worden toegekend na 10km van de gebruikelijke locatie van het verzekerde voertuig.

[De tussenkomst van AXA is gelimiteerd tot 2 defecten per jaar en per voertuig](#)

### 5. Uitsluitingen

Deze garanties zijn uitgesloten indien het voertuig:

- gebruikt worden voor commerciële doeleinden of voor betaald personenvervoer, zelfs indien deze eveneens gedeeltelijk worden gebruikt voor particulier gebruik: taxi, Uber, bus, ambulance, ...
- verhuurd wordt of gebruikt wordt voor het vervoer van goederen;
- deelneemt aan wedstrijden of regelmatigheids-, snelheids- of vaardigheidsrally's;
- op dagelijkse basis gebruikt wordt voor professionele doeleinden of op reizen van professionele aard.