

Bijstandsverzekering

Document met informatie over het verzekeringsproduct



Verzekeraar : Inter Partner Assistance S.A. is een Franse verzekeraar met Belgisch bijhuis (NBB n°0487) gelegen in de Regentlaan 7 in 1000 Brussel, geregistreerd onder KBO nummer BE 0415.591.055 - RPM Bruxelles/RPR Brussel.

Productreferentie : 101166 SOLVAS

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis die waarborgt bijstand te bieden indien de verzekerde slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in het contract omschreven worden alsook hulp bij situaties uit het dagelijkse leven die door dit contract beoogd worden.



Wat is verzekerd?

De verschillende dekkingen zijn afhankelijk van de door u gekozen opties, deze kan u terugvinden in de bijzondere voorwaarden:

Bijstand aan personen in land van woonplaats:

- ✓ Medische bijstand
- ✓ Opsporings- en reddingskosten
- ✓ Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident (*transport van verzekerde, diensten aan huis tijdens hospitalisatie: huishoudelijke hulp, oppas voor kinderen*)
- ✓ Doorgeven dringende boodschappen
- ✓ Hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 18 jaar (vervoer)
- ✓ Inlichtingen omtrent "gezondheid"

Bijstand aan personen in het buitenland:

- ✓ Opsporings- en reddingskosten
- ✓ Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas
- ✓ Gesprekskosten in het buitenland
- ✓ Skiongeval (vervoer per hulslee)
- ✓ Bijstand ten gevolge van een medisch incident (*medische bijstand, het ter plaatse sturen van een geneesheer*)
- ✓ Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde
- ✓ Bijstand ten gevolge van repatriëring (*repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident, repatriëring van andere verzekerden, repatriëring van het voertuig, repatriëring van de bagage*)
- ✓ Vervroegde terugkeer van een verzekerde
- ✓ Terugkeer van huisdieren bij repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer verzekerde
- ✓ Doorgeven dringende boodschappen
- ✓ Verlenging van het verblijf van de verzekerde
- ✓ Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden
- ✓ Verlenging van het verblijf in geval van overmacht
- ✓ Opvang voor kinderen jonger dan 18 jaar

Terugbetaling medische kosten:



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Kosten die door een verzekerde worden gemaakt zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract), tenzij opgelegd door de lokale autoriteiten.
- ✗ Kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt
- ✗ Taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract)
- ✗ Kosten die voor het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland
- ✗ Denormaal voorzienbaarschadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan een daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt
- ✗ De nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in een staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken
- ✗ De gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord
- ✗ Gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde
- ✗ Gebeurtenissen die het resultaat zijn van oorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam
- ✗ Sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam;
- ✗ Nucleaire ongevallen zoals omschreven in de conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen
- ✗ Beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden
- ✗ Prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht
- ✗ Alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief)

- ✓ Terugbetaling medische kosten in het buitenland
- ✓ Terugbetaling medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats

Psychologische bijstand in land van woonplaats:

- ✓ Inlichtingendienst 24 uur op 24
- ✓ Psychologische hulp voor verzekerde

Bijstand inlichtingen:

- ✓ Bijstand inlichtingen 24 uur op 24

Fietsbijstand:

- ✓ Hulpverlening in geval van diefstal van de fiets;
- ✓ Hulpverlening bij ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot;
- ✓ Betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet door AXA georganiseerd werd

Afkopen franchise:

- ✓ Materiële schade of diefstal van gehuurd voertuig bij huur voor maximaal 31 dagen *(op voorwaarde dat: gedragscode werd nageleefd, voertuig bestuurd werd volgens voorwaarden huurcontract, voertuig gehuurd was bij professionele onderneming, huurcontract duidelijk leesbaar de naam van de bestuurder vermeld en kaartnummer werd meegedeeld aan de verhuurmaatschappij)*

Cover cash:

- ✓ Informatie en inlichtingen inzake gezondheid
- ✓ Psychologische, administratieve bijstand en advies bij overlijden verzekerde
- ✓ Bijstand in geval van overlijden:
 - Begraafnisvervoer
 - Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden
 - Vervoer of repatriëring van de andere verzekerden
 - Vervoer of repatriëring van het verzekerde voertuig
 - Repatriëring bagage bij overlijden in het buitenland

Optie: reisannulatieverzekering

- ✓ Vergoeding annulatiekosten ingevolge één van de redenen in de algemene voorwaarden
- ✓ Vergoeding reisonderbreking ingevolge van één van de redenen in algemene voorwaarden

Optie: bijstand aan het voertuig/speedpedelec

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst bij immobilisatie wegens technisch incident
- ✓ Mobiliteit verzekerden
- ✓ Bijstand bij brandstofpech of vergissing van brandstof
- ✓ Bijstand bij lekke band
- ✓ Bijstand bij het openen van het voertuig
- ✓ Bijstandaanlaadpaalvoorelektrischvoertuig
- ✓ Verzenden van onderdelen bij technisch incident
- ✓ Vervoer en repatriëring van het verzekerde voertuig
- ✓ Bijstand aan verzekerde inzittenden
- ✓ Kosten voor bewaring
- ✓ Bijstand bij formaliteiten
- ✓ Gesprekskosten in het buitenland

Bijstand aan personen: de waarborg geldt niet voor:

- ! Kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten
- ! Zwangerschap na de 28^e week en vrijwillige zwangerschapsonderbreking
- ! Ziekten, het hervallen en de herstelperiodes van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is voor de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden
- ! Kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren
- ! Kosten van diagnostiek en behandelingen die niet door RIZIV erkend worden
- ! Ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde

Fietsbijstand: er is geen tussenkomst:

- ! Wanneer de toepassingsvoorwaarden van de huidige dekking niet zijn vervuld
- ! In geval van incident ten gevolge van een natuurramp
- ! In geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog hierop
- ! In geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor organisatoren technische bijstand voorzien
- ! Voor het vervoer van de minderjarige schoolgroep
- ! In geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van de verzekerde, alsook in geval van inbeslagname van de fiets door de plaatselijke instanties
- ! In geval van overmatig gebruik door de verzekerde van alcohol, medicijnen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het schadegeval
- ! In geval van terugkerende panne van de fiets door gebrek aan onderhoud
- ! Voor het dekken van pannes ten gevolge van gebruik van niet originele wisselstukken
- ! Voor dekken van incidenten die de verzekerde vrijwillig heeft veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging
- ! Voor het dekken van de schade ingevolge van incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan verzekerde de aanstoker of uitlokter was
- ! In geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook
- ! Voor huurfietsen

Afkopen franchise:

- ! Verlies als gevolg van burgeroorlog, aanval buitenlandse vijand, opstand, machtsgreep, beslaglegging of weghalen van het voertuig door politie of vordering door ordetroepen
- ! Schade door slijtage, fabrieks- en constructiefouten en opzettelijk toegebrachte schade
- ! Kosten anders dan voor herstellen of vervangen voertuig
- ! Huur van bepaalde voertuigen (zie algemene voorwaarden)
- ! Gelijktijdige huur van meerdere voertuigen
- ! Gangbare huur van dienstvoertuigen voor leveringen, boodschappen en/of verhuizen
- ! Schade aan binnenwerk voertuig anders dan schade door diefstal of verkeersongeval

Optie reisonderbreking: De waarborg geldt niet voor:

- ! Ongevallen of stoornissen tengevolge van:
 - Het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, jacht op groot wild, speleologie, onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten
 - De deelname aan alle wedstrijden of snelheidspogingen
 - Het beroepsmatig of tegen betaling beoefenen van sporten
 - Opzettelijke daden van de verzekerde
 - Overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer worden voorgeschreven

Optie: oldtimer

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst bij immobilisatie wegens technisch incident
- ✓ Repatriëring van de verzekerde inzittenden naar huis

- Natuurrampen
- Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen

! Oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer

! Lichamelijke letsels tengevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract reeds een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts

! Epilepsie, diabetes, evolutie van aangeboren ziektes

! Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde alsook de gevolgen daarvan

! Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen tenzij deze een hospitalisatie vereisen van minstens één week

! De bevalling of de ingrepen die er verband mee houden na de 180ste dag van de zwangerschap behalve indien deze zwangerschap niet bekend was op de datum van de inschrijving

! Het onvermogen van de verzekerde om te betalen

! Panne of slechte staat van het voertuig bestemd voor privégebruik

! Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten

! Administratieve kosten, kosten voor visa en andere gelijkaardige kosten.

Optie bijstand voertuig: er is geen tussenkomst:

! de kosten gebonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van AXA ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen;

! pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na het tweede technisch defect in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar;

! de kosten die de verzekerde heeft moeten aangaan wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig;

! kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselonderdelen

! de aangevraagde tussenkomsten voor ieder voertuig dat ouder is dan 10 jaar op het ogenblik van ondertekening van het contract;

! kosten voor brandstof en tolrechten;

! kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens vervoer, sleepdienst of repatriëring;

! alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle.

Optie oldtimer: garanties zijn uitgesloten indien het voertuig

! Gebruikt wordt voor commerciële doeleinden of tegen betaling

! Verhuurd wordt of gebruikt wordt voor het vervoer van goederen

! Deel neemt aan een regelmatigheids-, snelheids- of vaardigheidsrally

! Op dagelijkse basis gebruikt wordt voor professionele doeleinden of op reizen van professionele aard



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Bijstand aan Personen: behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties geldt de bijstand wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval
- Alle noodzakelijke maatregelen nemen om schadegevallen te voorkomen en om schade te beperken
- Alle nuttige inlichtingen en bewijsstukken verschaffen en alle stukken bezorgen in verband met het schadegeval



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden en na betaling van de eerste premie. Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Eenzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

(a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de dag volgend op de afgifte van de opzegging bij de post.

(b) met onmiddellijke ingang:

- Binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen.

Bij opzeg binnen drie maanden na kennisgeving van de wijziging van verzekeringsvoorwaarden of tarief