

## Schadebeheerder (m/v/x)

Solvias met kantoren in **Aalter, Lievegem, Maldegem en Oostende**, is de all-in-one financiële copiloot doorheen de volledige levensloop van ondernemers en ambitieuze particulieren. *We do more* voor onze klanten dankzij de persoonlijke aanpak en de unieke combinatie van vastgoed, bank en verzekeringen.

Dankzij onze grondige kennis en gerichte expertise van zowel verzekeringswereld als in beleggingen, vermogensopbouw en financiële planning, zijn we uitgegroeid tot een vaste waarde dankzij onze goede reputatie en een trouw cliënteel. Solvias is een groeiende en ondernemende omgeving waarbij de focus ligt op het opbouwen, beheren en beschermen van het vermogen in de ruime zin.

*We do more* voor onze medewerkers door volop in te zetten op ervaring, enthousiasme en een topsfeer in het team. In deze uitdagende functie maak je het verschil voor klanten én collega's.

Om onze groei verder te zetten, zijn we op zoek naar een voltijdse **schadebeheerder (m/v/x)**

Samen met het team, sta je in voor de vlotte communicatie met klanten en ben je in staat om dossiers van A-Z zelfstandig af te handelen. Bij voorkeur heb je kennis binnen verschillende verzekeringstakken. Dit voor zowel particuliere als ondernemingsklanten. Je kan steeds rekenen op een correcte begeleiding en ondersteuning van je collega's en/of teamleader. Samen maken wij het verschil voor onze klanten. Dagelijks verzorg je een professionele en klantgerichte communicatie naar zowel klant als maatschappij. Ook moeilijke boodschappen kan je met de nodige zorg overbrengen in het dossier.

Wij vinden het vooral belangrijk dat we iets doen wat we graag doen. Heb je interesse in andere velden binnen de firma? Dan staan wij hiervoor uiteraard ook open.

### Wat houdt de job precies in?

- Als schadebeheerder ben je het **aanspreekpunt** voor particuliere en ondernemende klanten in Oost- en West-Vlaanderen.
- Je onderzoekt hun schade, brengt de kosten in kaart en zorgt voor een passende oplossing.
- Met empathie bouw je **duurzame vertrouwensrelaties** op met klanten en begeleidt hen gedurende het proces
- Nauwe samenwerking met **collega-specialisten** binnen de verzekeringen zorgt ervoor dat klanten kunnen rekenen op een totaaloplossing.

### Wat voor profiel zoeken we?

- Bij voorkeur heb je een **Bachelor** of evenwaardig door ervaring
- Kennis van Brio,
- Nauwkeurigheid, correctheid en stressbestendigheid typeren jouw manier van werken,
- Je bent erg leergierig,
- Je bent een echte teamplayer, maar kan ook zelfstandig werken,
- Je hebt een klantgerichte aanpak en je streeft naar een langetermijnrelatie met de klant,
- Samenwerken binnen een team geeft je extra energie en motivatie,

- Uitdagingen schrikken jou niet af, je focust op oplossingen en resultaten.

#### Je bent sterk in:

- Het **commerciële**, waarbij je je meerwaarde toont door het juiste advies te geven aan de klant rekening houdend met zijn behoeftes.
- Het aanbieden van oplossingen op maat en kan op een duidelijke en transparante manier toelichten aan de klant.
- Nauwgezetheid en efficiëntie.

#### Wat kan je bij ons verwachten?

- Een warme werkomgeving waar zowel klanten als collega's centraal staan.
- Een job in jouw buurt, in een boeiende en dynamische omgeving.
- Een opleidingstraject dat de mogelijkheid biedt om verder te evolueren.
- Een kantoor in volle groei, waar jouw inbreng écht telt en waar je kan meebouwen aan de toekomst van het team.
- Maaltijdcheques van €8/gepresteerde dag
- Ecocheques,
- Groepsverzekering,
- Hospitalisatieverzekering,
- 20 vakantiedagen + 6 ADV dagen
- Bijkomende extra dag 11 juli
- Opleidingen
- Thuiswerkdagen mogelijk

Interesse in deze job? Neem zeker contact met ons op via [hr@solvas.be](mailto:hr@solvas.be). Wij nodigen u graag uit voor een kennismakend gesprek.